



UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO  
FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

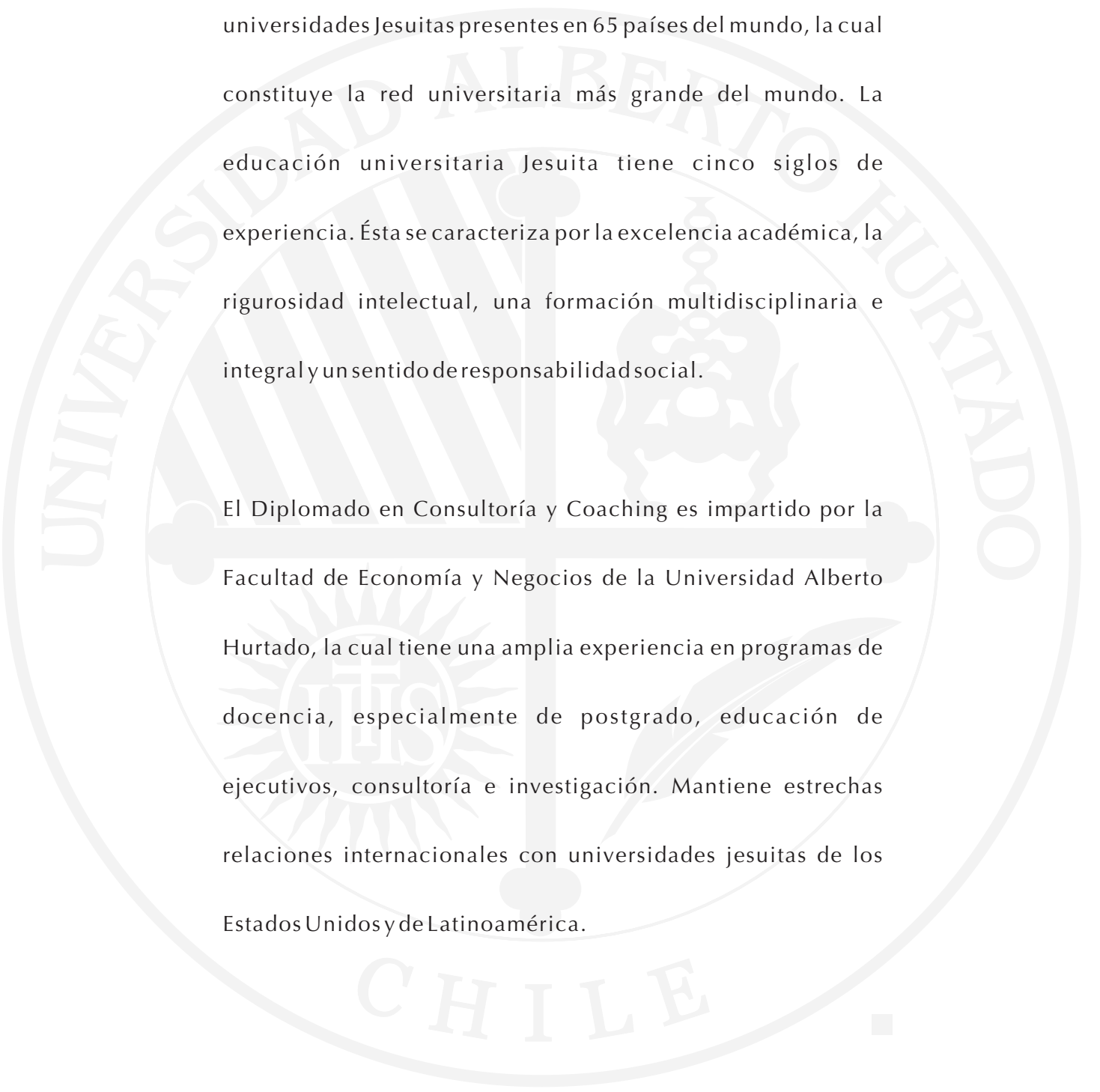
diplomado en

# Consultoría y Coaching

Abril - Octubre **2009**  
Santiago  
IV Versión



F A C U L T A D D E E C O N O M Í A Y N E G O C I O S  
U N I V E R S I D A D A L B E R T O H U R T A D O



La **Universidad Alberto Hurtado** forma parte de una red de 202 universidades Jesuitas presentes en 65 países del mundo, la cual constituye la red universitaria más grande del mundo. La educación universitaria Jesuita tiene cinco siglos de experiencia. Ésta se caracteriza por la excelencia académica, la rigurosidad intelectual, una formación multidisciplinaria e integral y un sentido de responsabilidad social.

El Diplomado en Consultoría y Coaching es impartido por la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Alberto Hurtado, la cual tiene una amplia experiencia en programas de docencia, especialmente de postgrado, educación de ejecutivos, consultoría e investigación. Mantiene estrechas relaciones internacionales con universidades jesuitas de los Estados Unidos y de Latinoamérica.

## PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

En un entorno cada vez más incierto y cambiante, las organizaciones necesitan de información del entorno para ajustar su comportamiento. La capacidad de asesorar a organizaciones, grupos e individuos para el cumplimiento de sus metas es hoy una destreza clave.

La CONSULTORÍA es una forma de relación con el sistema organizacional y aquellos que toman decisiones para administrar consistentemente las variables técnicas, sociales y políticas que intervienen durante procesos de mejoramiento, cambio y situaciones de crisis.

El COACHING es una tecnología específica que tiene su foco en personas y grupos. Es un proceso sistemático y focalizado basado en una relación con personas y grupos para empoderarlos y facilitar su aprendizaje y desarrollo, promoviendo cambios que faciliten el logro de sus metas y el aumento de su eficacia en su contexto laboral o personal.

El Diplomado de Consultoría y Coaching es una integración de estas estrategias en un modelo sistémico de asesoría para el desarrollo y cambio a nivel individual, grupal y organizacional. Potencia a los participantes como facilitadores de procesos de transformación organizacional y los habilita como asesores organizacionales en roles de consultor y coach, entregando herramientas, métodos, técnicas y un marco ético que resulta clave en la organización y la sociedad contemporánea.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Este Diplomado entrega habilidades a los participantes para actuar e influir desde un rol de agente de cambio en sistemas organizacionales.

- Autoexplorar y diagnosticar las propias competencias como agente de cambio organizacional
- Desarrollar habilidades de consultoría para diagnosticar, diseñar e intervenir en procesos de cambio organizacional de nivel micro y macro.
- Desarrollar habilidades de coaching para mejorar el desempeño y la efectividad de individuos y equipos de trabajo.
- Desarrollar habilidades para analizar el impacto de las prácticas de consultoría y coaching tanto a nivel individual y social, con énfasis en la perspectiva ética de dicha actuación profesional.

## A QUIENES ESTÁ DIRIGIDO

Está orientado a profesionales, ejecutivos y personas que deben diseñar y provocar procesos de cambio organizacional, que deseen fortalecer sus competencias de relación y asesoría para acompañar dichos procesos, ya sea en posiciones de asesoría experta, consultoría de procesos o coaching en empresas e instituciones privadas o públicas, con o sin fines de lucro. También puede ser un recurso para aquellos profesionales que deseen iniciar sistemáticas como consultor o coach.

## METODOLOGÍA DE TRABAJO Y EVALUACIÓN

La modalidad de aprendizaje es esencialmente experimental y combina diferentes dispositivos de aprendizaje como:

Autoexploración y feedback para que los participantes conozcan del impacto del propio estilo en su entorno. Se contempla un proceso de assessment de competencias para contar con un diagnóstico de entrada del nivel de desarrollo de las habilidades que el programa pretende desarrollar.

- Acompañamiento y supervisión.
- Talleres experienciales para acelerar el proceso de integración del curso y aprendizaje.
- Clases expositivas y análisis de casos que servirán de aplicación y reflexión de los conceptos.
- Foros con ejecutivos y profesionales que permitirán el análisis clínico y el intercambio a partir de experiencias concretas.

Para aprobar el diplomado se debe cumplir con una asistencia mínima del 75% de las sesiones y aprobar cada una de las asignaturas.

## PROGRAMA DE ESTUDIOS

El programa de estudios tiene una duración de dos trimestres académicos, entre abril y octubre, con un total de 148 horas cronológicas. Ha sido diseñado para desarrollar tres clusters de habilidades que nuestro modelo considera central para los roles de consultor y coach. Para el desarrollo de estas habilidades se combinan durante el diploma diferentes tipos de dispositivos de aprendizaje.

Clusters de habilidades a desarrollar:

### Habilidades Diagnósticas:

- Del sistema organizacional a nivel micro y macro considerando variables técnicas y sociales
- De las necesidades de desarrollo de equipo y personas en organización
- De las necesidades de crecimiento y desarrollo profesional de sí mismo como consultor ó coach

### Habilidades de diseño y planificación de procesos de cambio:

- A nivel organizacional, de la estructura, de los procesos sociales y el diseño macro y micro organizacional
- A nivel de la tarea de grupos o equipos y a nivel individual
- De personas para mejorar su efectividad profesional y facilitar procesos de aprendizaje y desarrollo

### Habilidades de intervención:

- Administración de la relación consultor-cliente
- Desarrollo y mantención de un proyecto personal de coaching o consultoría
- Administración de una secuencia de intervenciones y resistencias en el marco de un plan de cambio

## MALLA CURRICULAR

### PRIMER TRIMESTRE (ABRIL A JULIO)

ASSESSMENT PROFESIONAL:  
FOCO COACHING Y  
CONSULTORÍA

CURSO 1:  
DIAGNÓSTICO  
ORGANIZACIONAL

TALLER 1:  
INTEGRACIÓN Y CONFORMACIÓN  
GRUPO CURSOS

CURSO 2:  
COACHING, MODELOS  
Y HABILIDADES

TALLER 2 Y 3:  
COACHING

TALLER 4:  
DIAGNÓSTICO Y CAMBIO  
ORGANIZACIONAL

### SEGUNDO TRIMESTRE (AGOSTO A OCTUBRE)

CURSO 3:  
HERRAMIENTAS DE CAMBIO  
ORGANIZACIONAL

CURSO 4:  
HABILIDADES DE  
CONSULTORÍA

TALLER 5 Y 6:  
COACHING

TALLER 7 Y 8:  
SIMULACIÓN DE  
CONSULTORÍA

CONVERSACIONES  
CON EJECUTIVOS/  
PROFESIONALES

SESIONES DE  
SUPERVISIÓN  
INDIVIDUAL/GRUPAL

# Programa de Estudios

## Assessment. Autoexploración/feedback:

Se dispondrá de diferentes modalidades para entregar información relevante a los participantes respecto al impacto del propio estilo en su entorno ya sea como vía de planificación del propio desarrollo y también como base necesaria de autoconocimiento y gestión de sí mismo. En particular, el Diploma contempla un proceso de assessment de competencias para contar con un diagnóstico de entrada del nivel de desarrollo de las habilidades que el programa pretende desarrollar.

## Acompañamiento/supervisión:

En el proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades así como en el desarrollo de los proyectos de coaching y/o consultoría los alumnos dispondrán de sesiones de coaching individual y grupal de tal manera de profundizar el aprendizaje en la aplicación.

## Talleres:

Se realizarán nueve talleres esencialmente experienciales para acelerar el proceso de integración y sensibilización del grupo curso cuestión que resulta clave para favorecer el aprendizaje colectivo y la constitución de equipos de aprendizaje.

## Clases y análisis de casos:

Existirán sesiones expositivas a cargo de docentes de alto prestigio y calidad académica. Lo anterior será combinado con el análisis de casos que servirán de aplicación y reflexión de los conceptos.

## Foros con ejecutivos y profesionales:

Se han organizado diversos encuentros con profesionales y ejecutivos que han tenido experiencias significativas asociadas a proyectos de cambio en el marco de la consultoría y el coaching, estos foros permitirán el análisis clínico y el intercambio a partir de experiencias concretas.

# Profesores

El Diplomado en Consultoría y Coaching es dictado por un destacado equipo de profesores de la Universidad Alberto Hurtado y consultores de empresas en el ámbito organizacional. Los profesores cuentan con grado de Master o Doctor, por tanto tienen una sólida formación académica y además poseen una amplia experiencia práctica en el ámbito organizacional y de los recursos humanos a través del ejercicio profesional o de consultoría.

## DIRECTOR ACADÉMICO

### EDUARDO ABARZÚA

- Ph.D. Ciencias del Trabajo, Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.
- Psicólogo y Licenciado en Psicología, P. Universidad Católica de Chile.
- Consultor y coach gerencial en áreas de cambio organizacional y gestión estratégica de recursos humanos.

## ACADÉMICOS

### EXPERTOS EXTRANJEROS INVITADOS

#### MICHAEL WEBB

- Ph.D. en Educación, Universidad de Cincinnati, Estados Unidos
- Master en Consejería de Educación, Universidad de Cincinnati, Estados Unidos
- Licenciado en Artes, Universidad de Cincinnati, Estados Unidos
- Ha trabajado como consultor en Liderazgo Organizacional en General Electric Aircraft Engines, Ford y General Motors.

### PROFESORES REGULARES DEL PROGRAMA

#### EDUARDO ACUÑA

- M.A. en Diagnóstico y Cambio Organizacional, Universidad de Leeds, Inglaterra
- Sociólogo, P. Universidad Católica de Chile
- Miembro de International Society for the Psychoanalytical Studies of Organizations (ISPSO); Miembro de Organization for the Promotion of Understanding of Society (OPUS);
- Miembro de Sociedad Chilena de Salud Mental.

#### PAULINA BARROS L.

- Magíster en Gestión Educativa, Universidad de las Américas
- Psicóloga, P. Universidad Católica de Chile.
- Consultora de empresas y coach gerencial.

#### FERNANDO CONTRERAS M.

- Magíster en Sociología-Ciencias del Trabajo, Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Psicólogo Organizacional, P. Universidad Católica de Chile.
- Consultor de empresas.

# Profesores

## **PABLO ISAKSON**

- Postítulo en Terapia Familiar Sistémica de Familias y Parejas, IChTF
- Diploma Consultoría y Coaching, Universidad Alberto Hurtado.
- Psicólogo, Universidad Central.
- Miembro del Instituto Chileno de Terapia Familiar.

## **MATÍAS SANFUENTES ASTABURUAGA**

- Ph.D en Estudios Psicoanalíticos, University of Essex, Reino Unido.
- Psicólogo, P. Universidad Católica de Chile.
- Miembro titular de la Sociedad Chilena de Psicoterapia Psicoanalítica de Grupo.
- Consultor de empresas y coach gerencial.

## **ÁLVARO SOTO ROY**

- Ph.D. en Ciencias Sociales, orientación en Ciencias del Trabajo, Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.
- Psicólogo, P. Universidad Católica de Chile
- Consultor gerencial en áreas de cambio organizacional y gestión estratégica de recursos humanos.

# Información General

## REQUISITOS DE INGRESO

Entrevista con el Director.

## ANTECEDENTES DE POSTULACIÓN

Enviando los siguientes antecedentes a la Facultad de Economía y Negocios, Erasmo Escala 1835, Santiago:

- Solicitud de admisión completa (la misma se encuentra en [www.uahurtado.cl/diplomados](http://www.uahurtado.cl/diplomados))
- Currículum Vitae
- Dos fotos tamaño carné

## PERÍODO DE POSTULACIONES

- Primer período: Hasta enero de cada año.
- Segundo período: Hasta la primera quincena de marzo (sujeto a disponibilidad de vacantes).

## DURACIÓN

148 horas

## NÚMERO DE VACANTES

24 (sólo se dictará en una sección)

## TÍTULO RECIBIDO

Los participantes que hayan cumplido las exigencias académicas del programa recibirán un Diploma en " Consultoría y Coaching Organizacional " otorgado por la Universidad Alberto Hurtado.

## LUGAR DE REALIZACIÓN

Casa Central de la Universidad Alberto Hurtado  
Almirante Barroso 6, Santiago (estación Metro Los Héroes)

## PERÍODO DE CLASES

Abril a octubre

## DÍAS Y HORARIO DE CLASES

El programa comprende clases y talleres cada quince días los días viernes de 16:30 a 19:45 hrs. y sábado de 9:00 a 17:00 hrs.

Sesiones de supervisión a programar de acuerdo a disponibilidad (normalmente el viernes antes de clases)

## FORMAS DE PAGO

Cuotas mensuales

## ARANCEL

100 UF

## DESCUENTOS

- 8% Descuento pago al contado en enero
- 5% Descuento pago al contado en marzo
- 10% a dos personas de una misma institución
- 15% a tres o más personas de una misma institución
- 25% de descuento ex-alumnos Universidad Alberto Hurtado

## CÓDIGO SENCE

Se informará al momento de ser aceptado en el Diplomado

# Información y Matrículas

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS**

Universidad Alberto Hurtado

Erasmus Escala 1835 (estación metro Los Héroes)

Fono: (56 2) 6920289 - 6920288

E-mail: [diplosennegocios@uahurtado.cl](mailto:diplosennegocios@uahurtado.cl)

[www.uahurtado.cl/diplomados](http://www.uahurtado.cl/diplomados)