

<b>Medio</b>	LA SEGUNDA - EDIC. ESPECIALES (STGO-CHILE)
<b>Fecha</b>	12/09/2016
<b>Mención</b>	Prevención, tecnología e integración son fundamentales. Habla German Díaz, académico Facultad de Derecho UAH.



**PREVENCION, TECNOLOGIA**  
e integración son fundamentales

El temor a ser víctima de un delito está presente entre los chilenos y por ello, cada vez son más las personas que toman la decisión de contratar sistemas de seguridad para proteger a su familia y su hogar. La comunidad también juega un rol fundamental.

*Por Carolina Miranda C.*

Más de la mitad de los chilenos (52%) considera que la delincuencia es el principal problema al cual el Gobierno debería dedicar mayor esfuerzo en solucionar, según la última encuesta del Centro de Estudios Públicos, conocida en agosto.

La cifra va en línea con la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) 2015, dada a conocer en mayo por la Subsecretaría de Prevención del Delito, que reveló que 86,8% de los encuestados considera que la delincuencia aumentó en el país, lo que significó un alza de 79,9% respecto de 2014.

De esta forma, la seguridad ciudadana se instala entre las principales preocupaciones de la población, que cada vez busca nuevas formas de protegerse, ya sea mediante la articulación con la comunidad cercana o bien, la instalación de sistemas de seguridad.

En efecto, señala Rosario Cotrim, gerente general de Prosegur Alarmas, señala que es cada vez más frecuente que las personas opten por un sistema de seguridad que incluya alarma y detección exterior complementada con cámaras. Y para ello están dispuestos a invertir, en una solución familiar de casa y

auto, aproximadamente 5 UF mensuales.

En el Gobierno existe conciencia de la preocupación ciudadana en este sentido. En efecto, el subsecretario de Prevención del Delito, Antonio Frey, señala que “la seguridad es un derecho fundamental”, y que si bien en los últimos años los delitos han bajado en comparación con lo que sucedía hace una década, “la percepción de inseguridad se ha mantenido alta”.

Ello se explica –afirma la autoridad– porque “la inseguridad y el delito no son fenómenos que están uno a uno. La inseguridad depende de muchas variables que no siempre tienen que ver con la ocurrencia de delitos”.

En esta línea, Germán Díaz, sociólogo y académico del Centro de Seguridad Urbana de la Universidad Alberto Hurtado, añade que si bien Chile tiene tasas de criminalidad más bajas que muchos países de la región, “el temor a ser víctima de un delito es significativamente mayor al de muchos de ellos”.

A ello se suma que aun cuando existe una baja significativa en la victimización en todas las regiones del país en la última década, “la sensación de inseguridad se mantiene e incluso aumenta en alguna de ellas”.

Este fenómeno obedece –asevera– a la ocurrencia de delitos cada vez más violentos; a la cobertura mediática “desinformada” de los hechos delictivos y a la deslegitimación por parte de la población de la labor de las instituciones de control y sanción del delito.

Otras causas son, en opinión del sociólogo de la UAH, la exigencia ciudadana de seguridad en el sentido más amplio, que considera mejores condiciones sociales, urbanas y comunitarias y los altos niveles de desigualdad y exclusión que existen en la sociedad.

Un análisis más severo hace la Fundación Paz Ciudadana, que señala que Chile tiene “un problema de inseguridad grave, dado por la gran ocurrencia de hechos delictivos que no están siendo acogidos y resueltos eficazmente por nuestro sistema de seguridad y justicia”.

Así, por ejemplo, en más del 80% de las causas prima la figura del imputado desconocido, lo que deja a la víctima con un sentimiento de frustración frente a la ocurrencia de los ilícitos cometidos en su casa o en los lugares por donde transita o trabaja.

Desde Paz Ciudadana agregan que el país tiene “tasas de ocurrencia de delitos violentos, como homicidios, 3 o 4 veces más altas que

en España o Canadá", a lo que suma el creciente actuar de pandillas y la violencia en barrios críticos.

### Cómo avanzar

El análisis de los expertos coincide en que la seguridad es un desafío de la sociedad en su conjunto y que no solo dice relación con enfrentar los delitos, sino que con mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, lo que –a su vez– permite prevenir.

En esta dirección, el subsecretario Frey señala que el Gobierno está invirtiendo más de \$55.000 millones en mejorar infraestructura urbana y la convivencia en las comunidades con proyectos destinados a prevenir la violencia escolar o intrafamiliar, instalar cámaras de protección, alarmas comunitarias, sistemas de iluminación pública. Además, se han recuperado más de 920 mil metros cuadrados de espacios públicos y se ha instalado iluminación pública equivalente a 150 kilómetros continuos.

Asimismo, se están disponiendo recursos para que las comunidades postulen a proyectos y así, desarrollen soluciones en su entorno, lo que les dará mayor sensación de seguridad y de conexión con la autoridad.

Desde el Centro de Seguridad Urbana de la UAH, Germán Díaz explica que se debe invertir más en prevención que en control del delito, lo que implica ser proactivos y destinar recursos a las causas que generan sujetos delictivos.

"Es mucho más rentable trabajar desde pequeños con menores que muestran ciertas conductas de riesgo, que hacer más y más cárceles", sentencia.

Con todo, desde Paz Ciudadana afirman que se deben impulsar, políticamente, al menos 13 reformas estructurales, entre ellas, la instalación de un sistema de prevención, una modernización de la justicia juvenil, la creación de un servicio nacional de reinserción, una actualización completa de las normas de ejecución de penas, y modernización de las policías y Gendarmería, además de mejorar la gestión y rendición de cuentas de toda la institucionalidad.

Asimismo, el subsecretario Frey añade que es importante contar con leyes para hacer más efectiva la persecución de los delitos y disminuir la impunidad. "Durante el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, hemos aprobado una nueva Ley de Control de Armas y la Agenda Corta de Seguridad Pública, que incluye un elemento tan importante para la prevención como es el Control preventivo de identidad", asevera.

### El rol de la comunidad

Más allá de las medidas gubernamentales y legales, la comunidad juega un papel fundamental en la seguridad ciudadana. El subsecretario de Prevención del Delito afirma que "la coordinación entre los vecinos y la integración entre las policías y la comunidad son aspectos clave para mejorar la seguridad de los barrios".

"En un barrio con fuertes lazos comunitarios, donde los vecinos se conocen y ocupan los espacios públicos, se produce una vigilancia natural", sentencia.

En la misma línea, Ana Alcayaga, directora de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medioambiente de la Universidad San Sebastián, agrega que "los vecinos juegan

un rol principal en la seguridad del hogar. Ya sea ante accidentes o posibles robos, lo más efectivo es estar comunicado con tu entorno. De eso se trata vivir en comunidad, algo que con el tiempo hemos perdido, pero que cada vez se vuelve más necesario".

"Si estamos en contacto con nuestros vecinos, podemos advertirnos mutuamente cuando pasa algo extraño, para que podamos estar alerta o cambiar alguna situación", explica.

Tras destacar la relevancia de que la comunidad esté coordinada con las policías y/o con el gobierno local (municipio), Germán Díaz precisa que "los vecinos son quienes mejor conocen el territorio, sus dinámicas y actores; en ese sentido pueden generar acciones de cooperación mutua (cuidados de casas), vigilancia natural de los espacios, acciones disuasivas ante la presencia de sospechosos (bocinas, alarmas, etc.) entre otras".

## ¿COMO RESGUARDAR NUESTRA SEGURIDAD?

Contar con una red de vecinos que ayude a proteger el hogar cuando se encuentra sin moradores, complementado con simples acciones de resguardo permite 'prevenir delitos en nuestro entorno.

La prevención, coordinación entre los vecinos y la integración entre las policías y la comunidad son aspectos clave para mejorar la seguridad de los barrios.

Por ello, es bueno considerar algunas medidas de autocuidado, tanto en el hogar como fuera de éste, aportadas por la Subsecretaría de Prevención del Delito, las universidades Alberto Hurtado y San Sebastián, y la Fundación Paz Ciudadana:

- Conocer el nombre y número de los vecinos, tener contacto con el encargado del cuadrante de Carabineros, observar frecuentemente el barrio para identificar la presencia de extraños, contratar o gestionar un sistema privado o comunitario de alarma y no exponer objetos de valor.

- Asegurarse de cerrar puertas y ventanas al salir.

- Si es de noche, dejar una luz encendida o bien, instalar luces que se prendan y apaguen automáticamente.

- Cuando la casa quede sin moradores, encargar a alguien que la frecuente, a fin de que se vea movimiento. Pedir a los vecinos o amigos que recojan diarios, boletas y correspondencia.

- No dejar en casa dinero en efectivo, joyas y/o aparatos tecnológicos de fácil reducción (computadores, celulares, *tablet*, etc.).

- Si hay objetos de alto valor (cuadros,

antigüedades, muebles finos, etc.) es conveniente tenerlos asegurados.

- Siempre mantener un trato amable y de confianza con las personas de servicio que tengan información sobre el hogar.

- Instalar portones que permitan la visibilidad hacia dentro. Tener grandes cercos negros ocultando todo, también es un arma de doble filo, porque los vecinos no tienen cómo saber si algo malo pasa dentro de la vivienda. No se trata de tener las cortinas abiertas y ninguna reja, pero sí de permitir que se sepa lo que pasa en la casa para que la ayuda pueda llegar. Esto, claramente, surge más efecto cuando hay una red de apoyo vecinal.

- Si se es víctima de un delito, hacer la denuncia en Carabineros, en la Policía de Investigaciones, fiscalías o cualquier tribunal con competencia penal.

- Evitar resistirse al asalto o robo.

- No hacer acciones temerarias en presencia de ladrones.

- Escuchar en detalle las conversaciones y tratar de memorizar algún rasgo y vestimenta, además de prestar atención al acento, sexo, estatura, etc.

- Considerando el auge de internet y las redes sociales, es importante no detallar cuando dejamos la casa sola. Todo se sabe por internet y por eso, se puede resguardar la seguridad del hogar si no se entrega ese tipo de información.



Foto: Alvaro Guezalar

