



ch:le dice

**Una radiografía de la sociedad
post-pandemia**

OCTUBRE, 2021

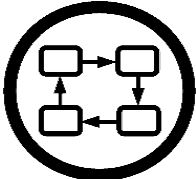
uah / Universidad
Alberto Hurtado

 **CRITERIA**
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

OBJETIVO

- Indagar cómo, durante la pandemia, la sociedad ha experimentado y enfrentado las distintas esferas de la vida.
- Explorar sobre las expectativas de los chilenos después de la Pandemia.

FICHA TÉCNICA



ESTUDIO CUANTITATIVO MEDIANTE ENCUESTAS AUTOADMINISTRADAS POR PANEL ONLINE



HOMBRES Y MUJERES, MAYORES DE 18 AÑOS, DE LOS GSE ABCD, RESIDENTES EN TODO EL PAÍS



CUESTIONARIO ESTRUCTURADO CON PREGUNTAS CERRADAS Y ABIERTAS



LA FASE DE CAMPO SE EJECUTÓ ENTRE EL 20 Y EL 27 DE SEPTIEMBRE DE 2021



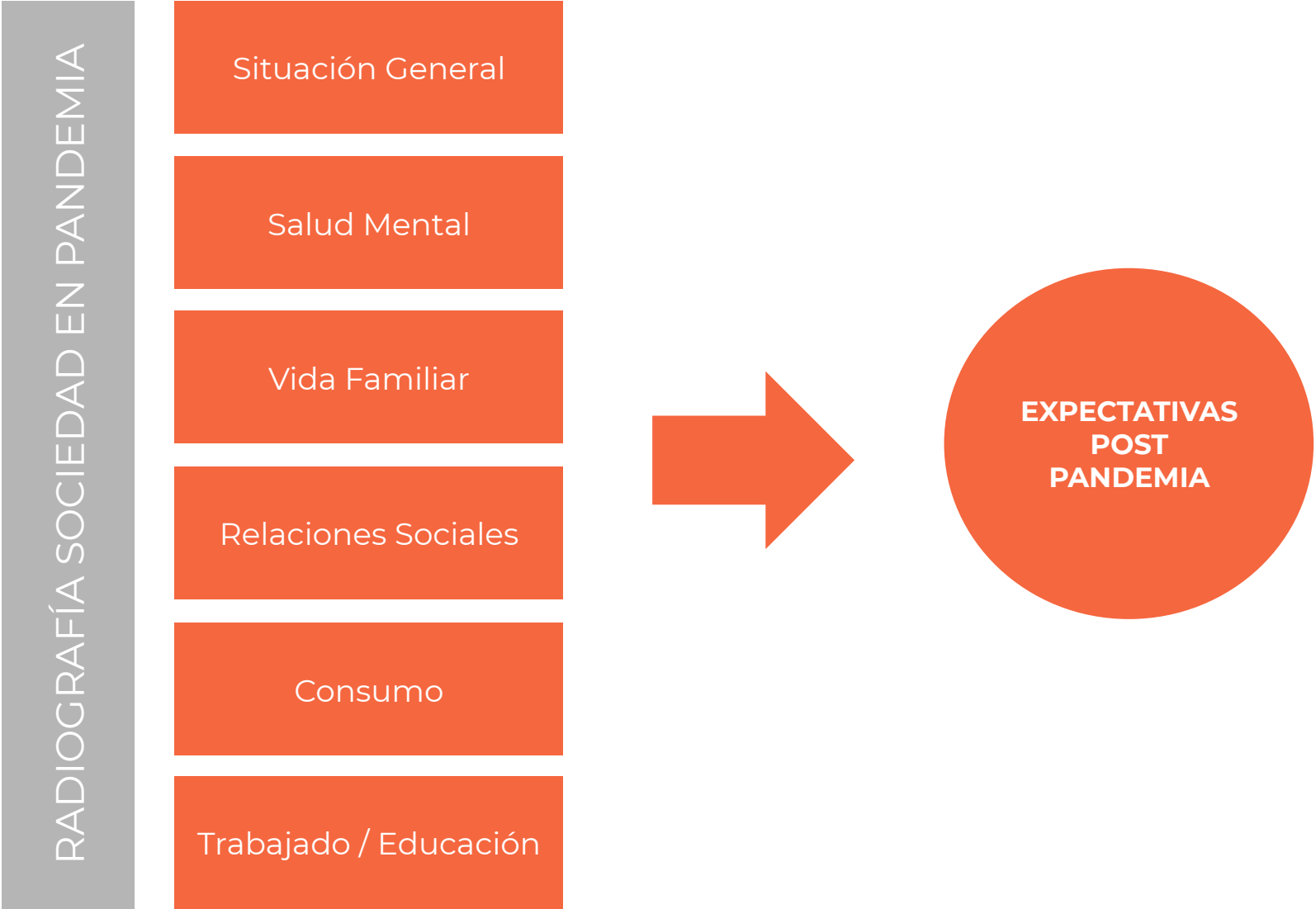
1.037 casos

MUESTRA	No ponderado		Ponderado
	Casos	%	%
Hombre	513	49%	46%
Mujer	524	51%	54%
18-29	309	30%	25%
30-44	213	21%	27%
45-54	181	17%	17%
55-64	196	19%	16%
65-80	138	13%	15%
ABC1	163	16%	18%
C2	245	24%	13%
C3	324	31%	30%
D	305	29%	40%
Norte	267	26%	23%
Sur	261	25%	35%
Región Metropolitana	509	49%	42%



LOS RESULTADOS FUERON PONDERADOS SEGÚN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS DE ACUERDO A DATOS OFICIALES COMO FORMA DE REPRESENTAR EL UNIVERSO REAL DE ESTUDIO

AGENDA



SITUACIÓN GENERAL EN PANDEMIA

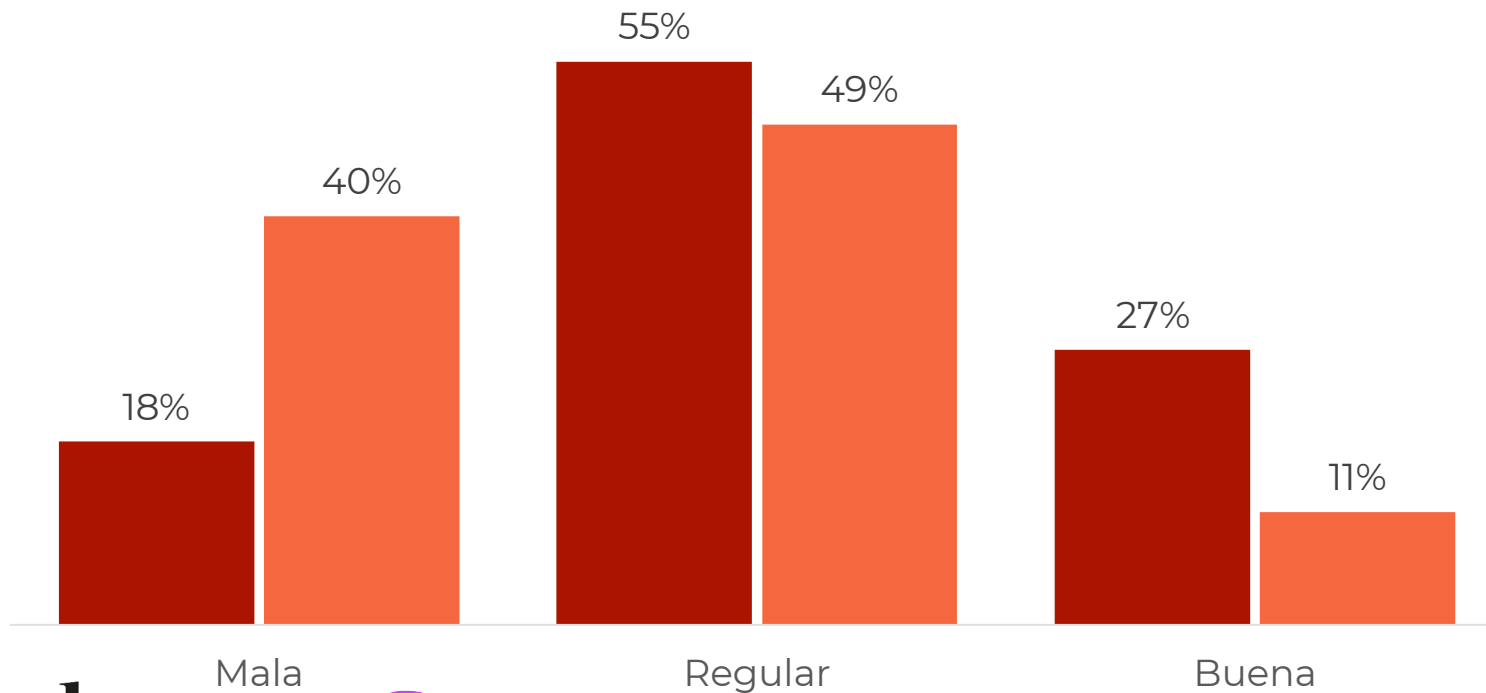


EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL Y DEL PAÍS

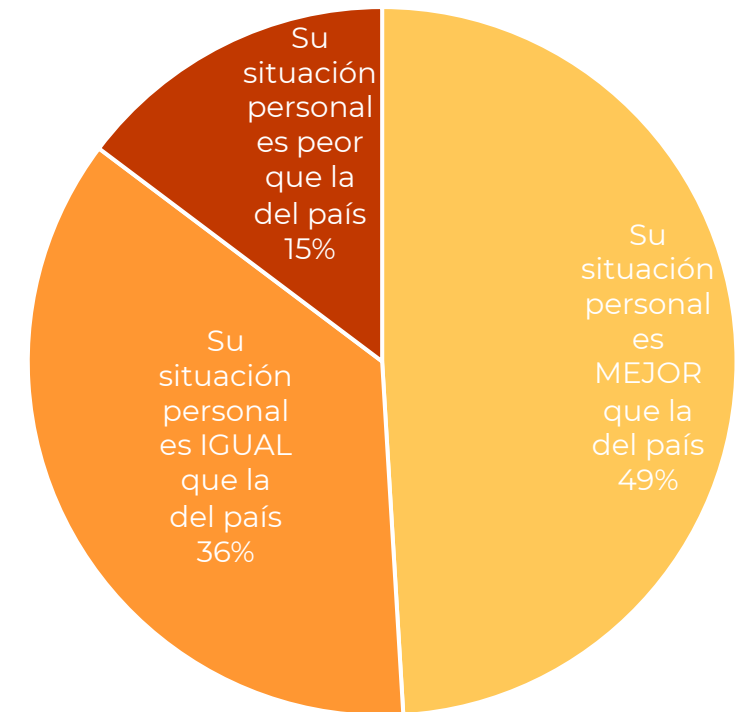
En primer lugar, ¿cómo calificarías tu situación económica personal actual?
¿Y cómo calificarías la situación económica actual del país?

Base: Total encuestados, 1037 casos

- Situación económica personal
- Situación económica del país



La tendencia es a considerar que se está mejor que el país, es decir, **se es afortunado(a) dentro de la adversidad**



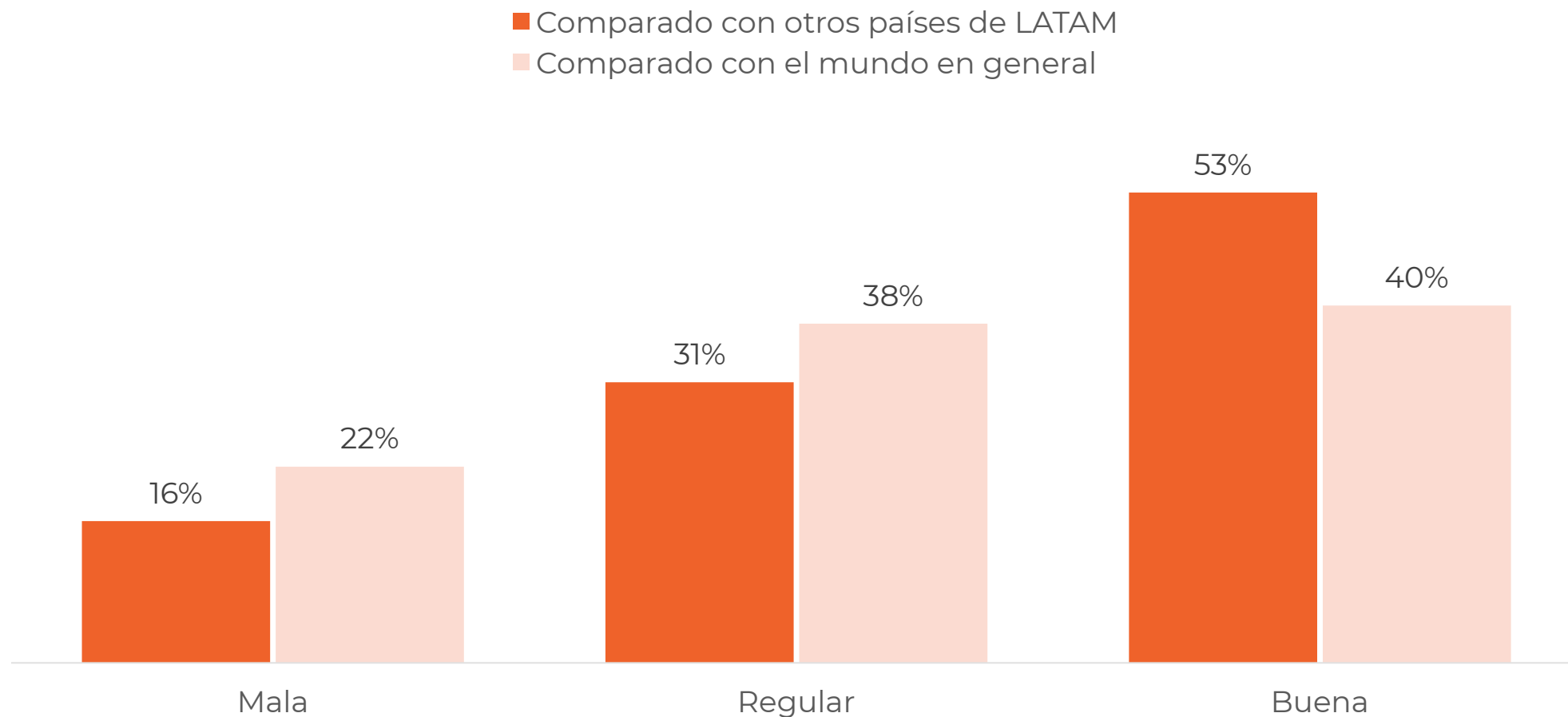
EVALUACIÓN EN COMPARATIVA INTERNACIONAL DEL MANEJO DE LA PANDEMIA EN CHILE

ch:le dice

Pensando en el manejo que el gobierno ha hecho de la pandemia de Covid 19, dirías que la situación en Chile comparada con otros países en América Latina es...:

Pensando en el manejo que el gobierno ha hecho de la pandemia de Covid 19, dirías que la situación en Chile comparada en general con el mundo es...:

Base: Total encuestados, 1037 casos

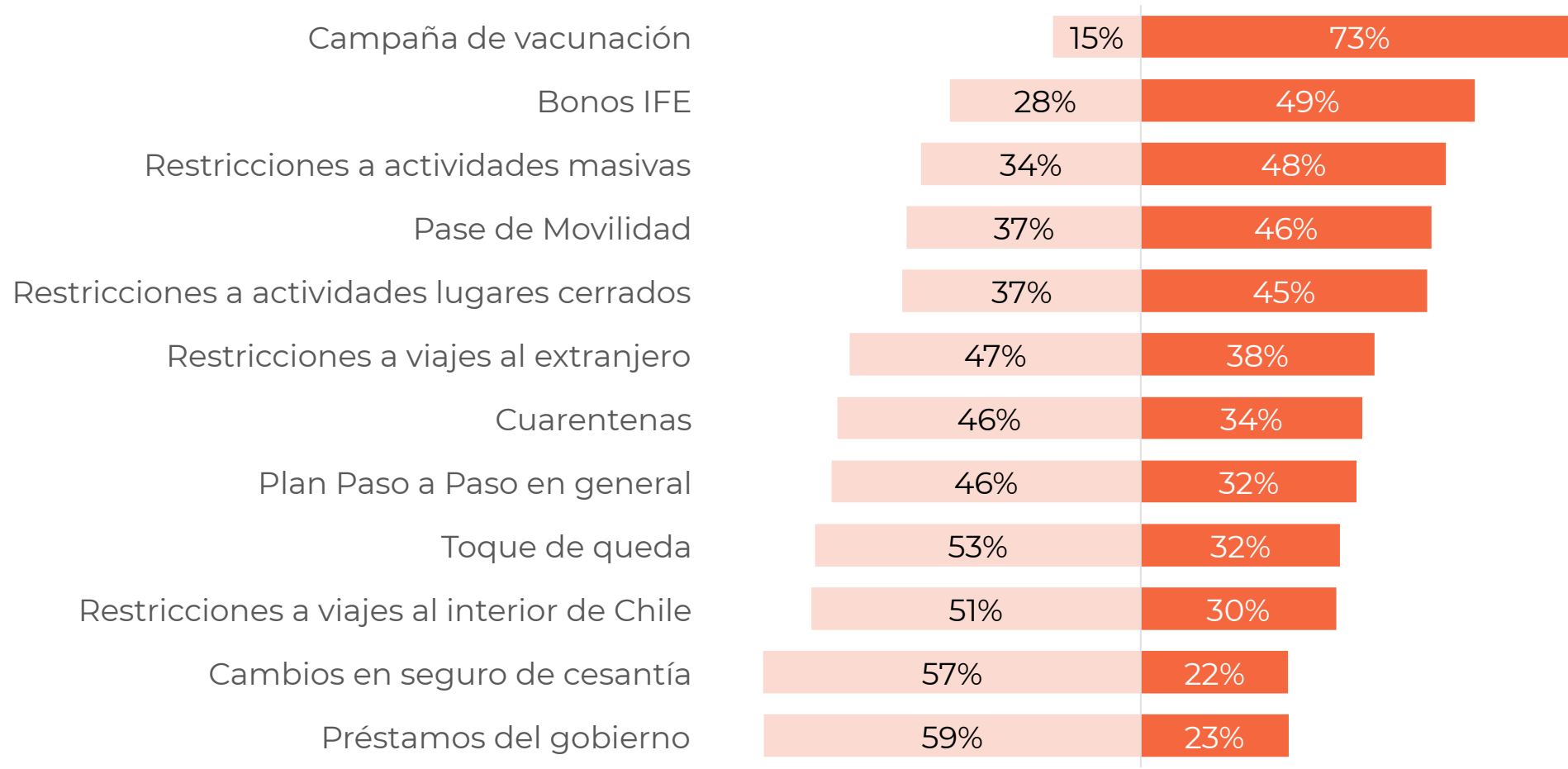


EVALUACIÓN DE MEDIDAS RESPECTO DE LA PANDEMIA

¿Como evaluarías las siguientes medidas que se han tomado sobre el Covid 19? Con una escala de 1 a 7, siendo 1 'muy mala' y 7 'muy buena'

Base: Total encuestados, 1037 casos

ch:le dice



El pilar de la buena evaluación es el juicio positivo sobre la campaña de vacunación.

*Se omiten nota 5

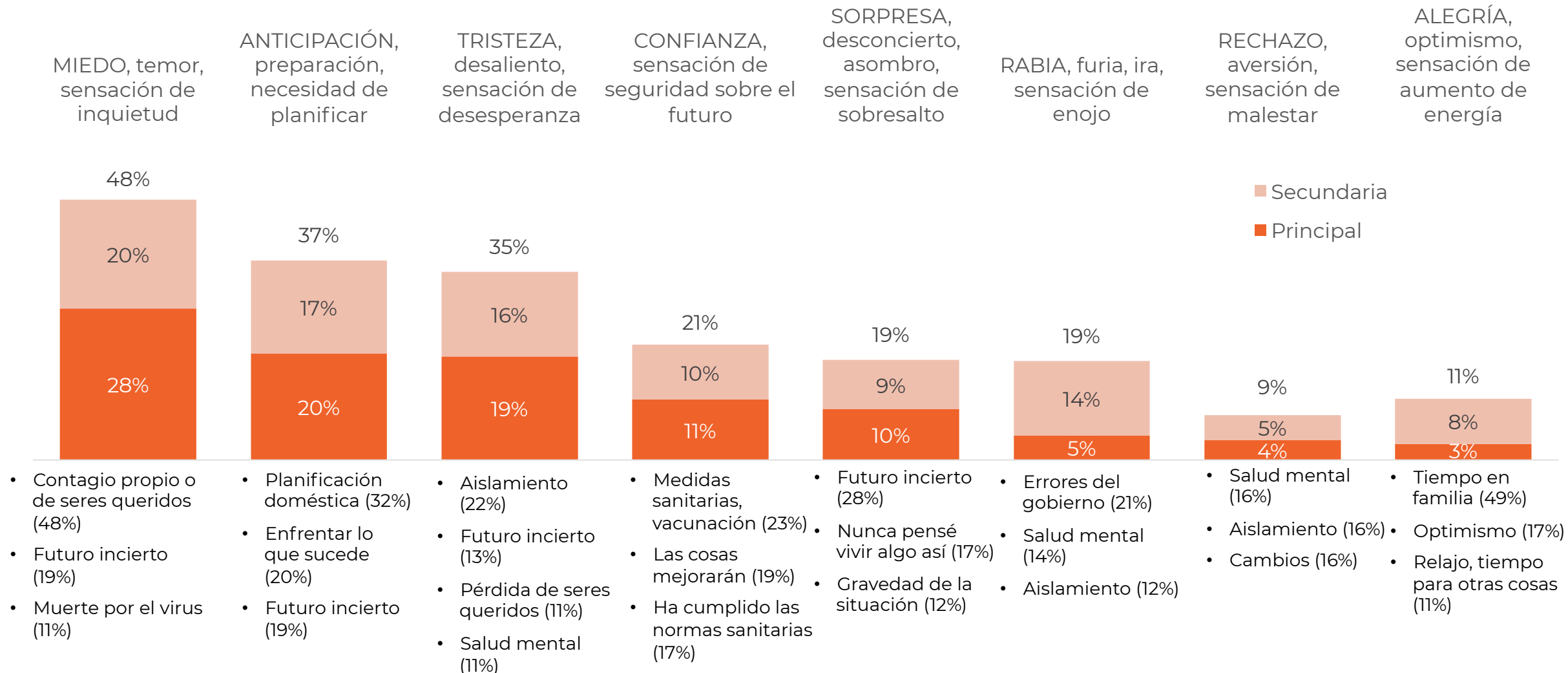
SALUD MENTAL



EMOCIONES EXPERIMENTADAS EN PANDEMIA Y SUS RAZONES

¿Cuál es la principal emoción que has experimentado durante la pandemia? ¿Porqué? ¿Y en segundo lugar?

Base: Total encuestados, 1037 casos



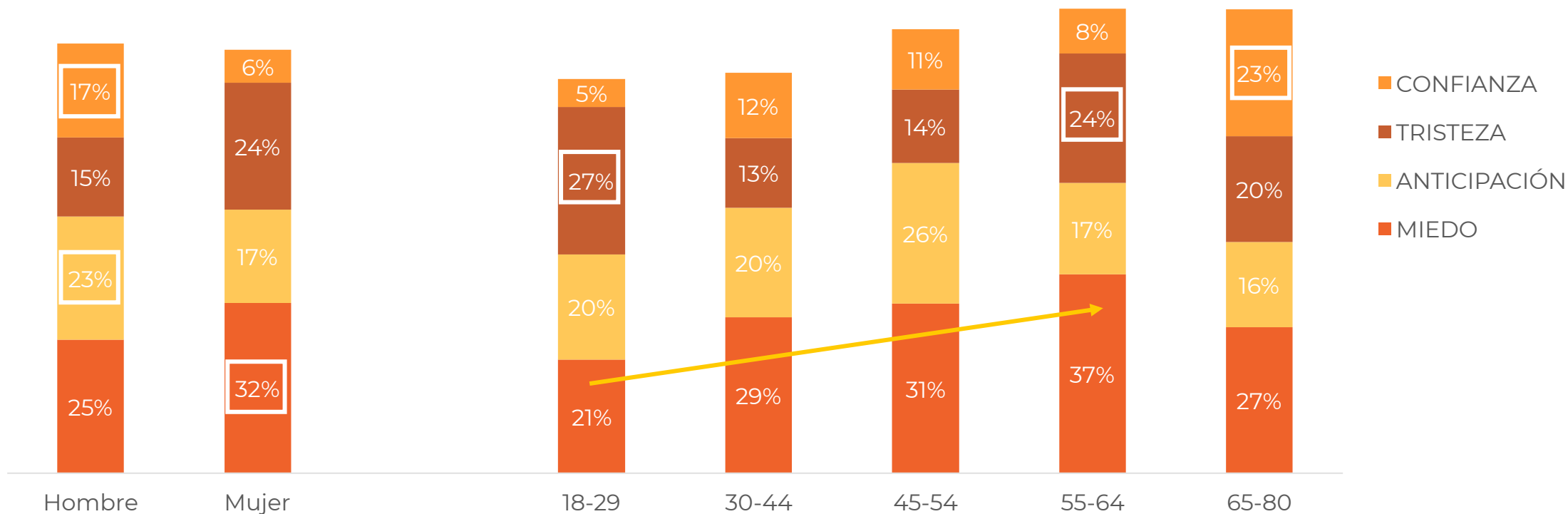
PRINCIPALES EMOCIONES EXPERIMENTADAS EN PANDEMIA: DIFERENCIAS POR SEGMENTO

Base: Total encuestados, 1037 casos

Mayor incidencia de miedo y la tristeza en las mujeres, y de la confianza y la anticipación en los hombres.

La tristeza se da más en los jóvenes y en la edad previa a la jubilación.

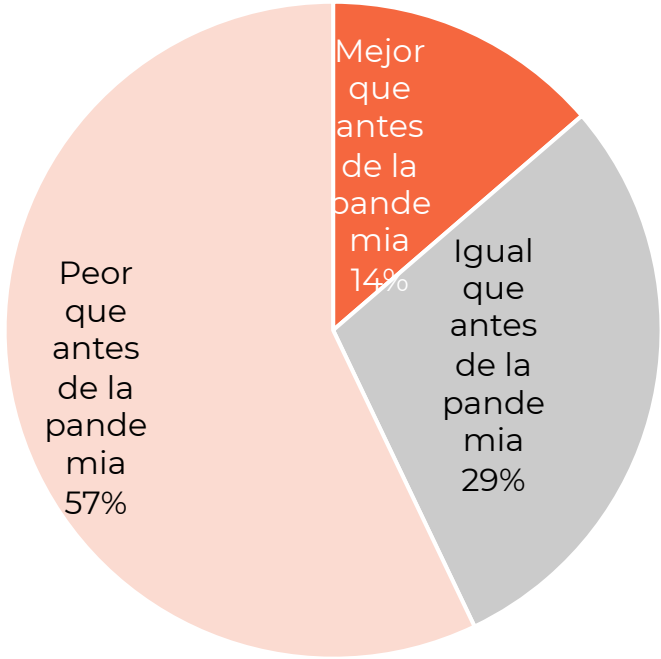
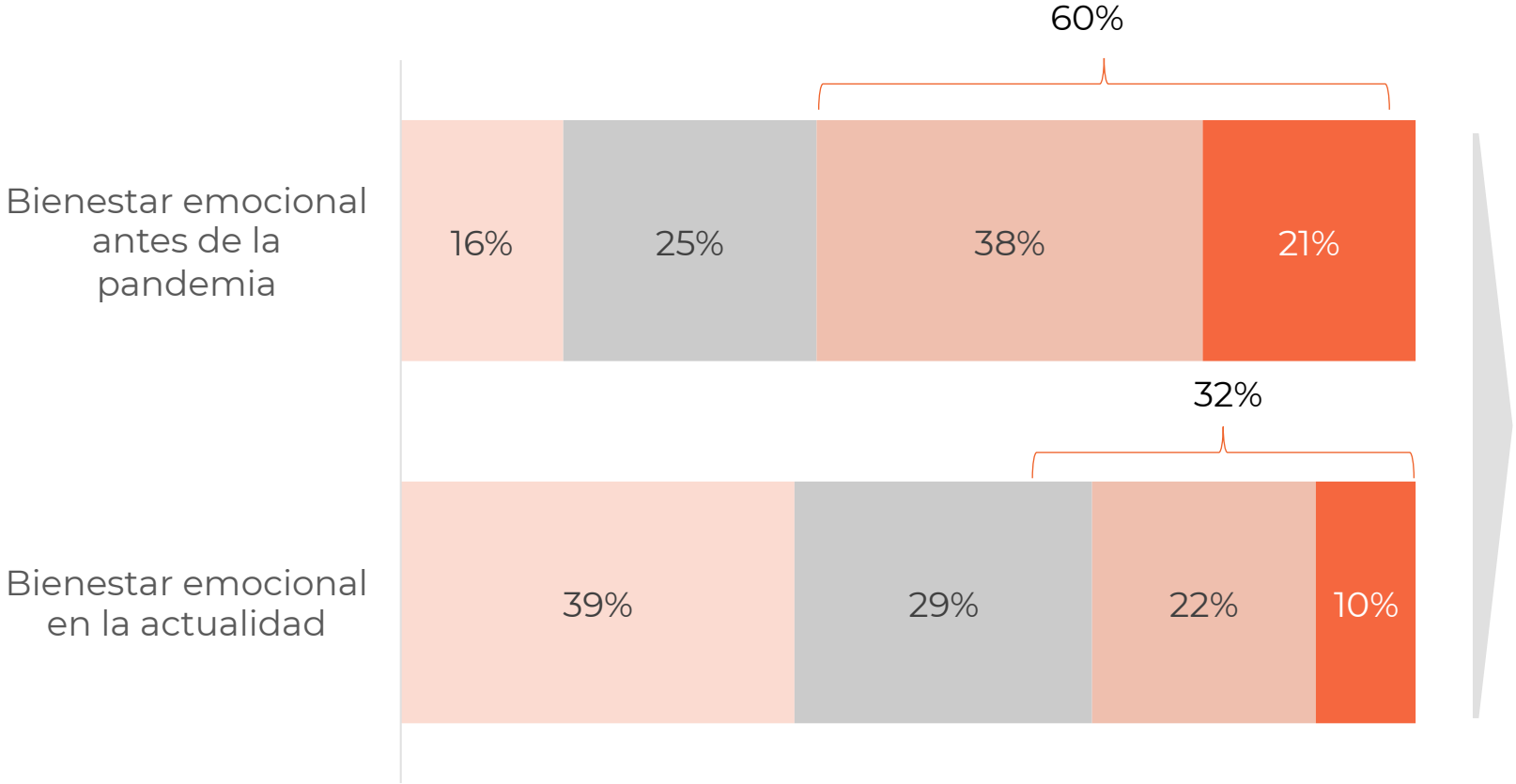
El miedo crece con la edad, pero decae después del punto de jubilación, en que repunta fuertemente la confianza.



BIENESTAR EMOCIONAL ANTES DE LA PANDEMIA VS ACTUALIDAD

Base: Total encuestados, 1037 casos

Usando una escala donde 1 es 'muy mala' y 7 'muy buena', ¿cómo calificarías su bienestar emocional antes de la pandemia?
Usando una escala donde 1 es 'muy mala' y 7 'muy buena', ¿cómo calificarías su bienestar emocional en la actualidad?



■ Notas 1 a 4 ■ Nota 5 ■ Nota 6 ■ Nota 7

VIDA FAMILIAR

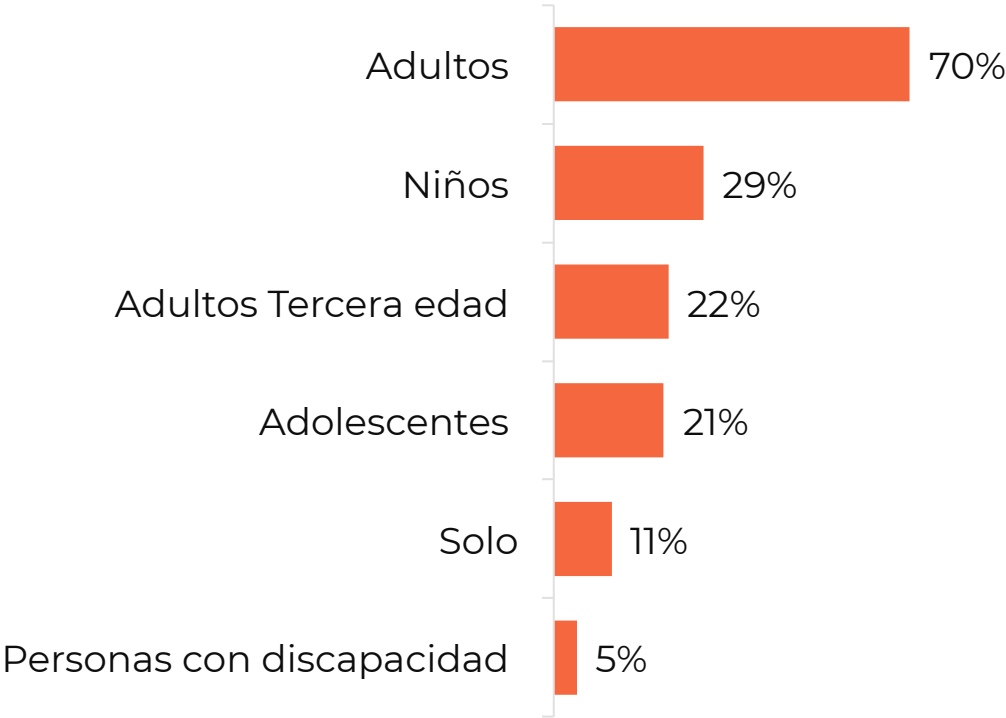


VIVIR EN FAMILIA

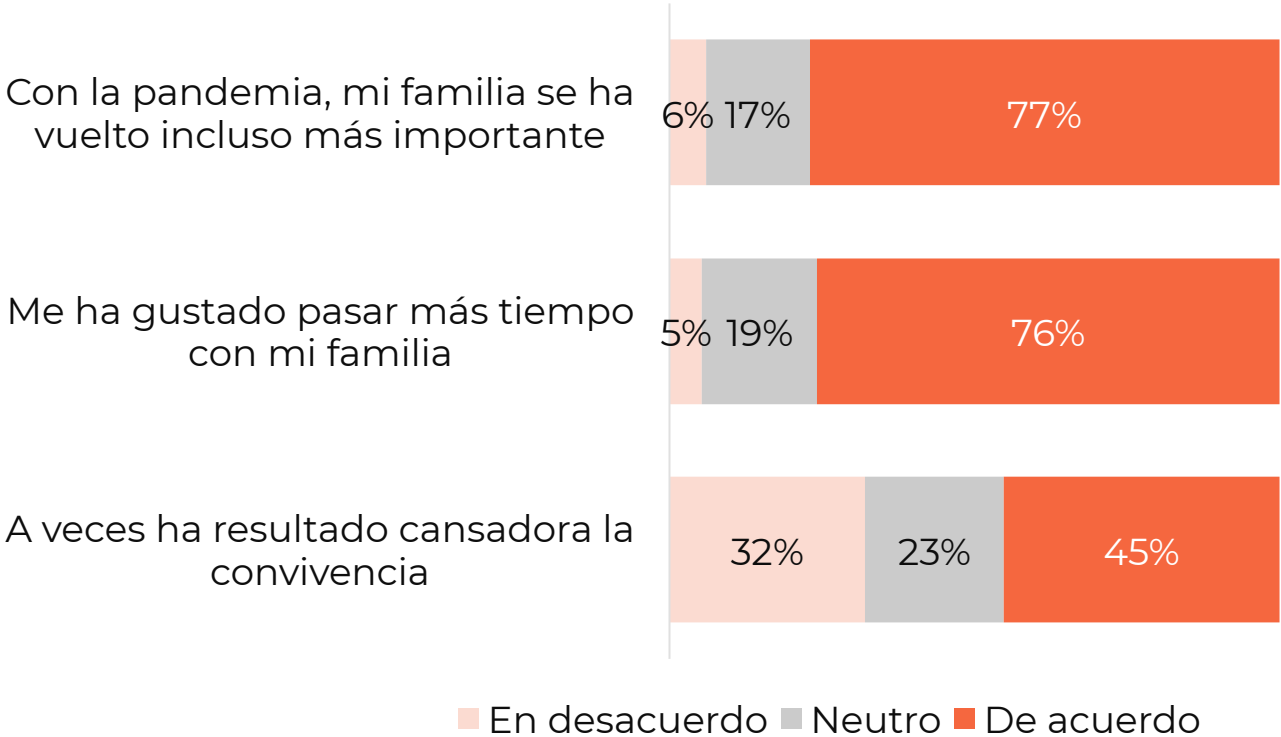
Base: Total encuestados, 1037 casos

Quienes conviven con personas, rescatan el valor de la familia durante la pandemia pero hay un segmento relevante que señala que la convivencia ha sido cansadora

Con quiénes vive actualmente (Respuesta Múltiple)



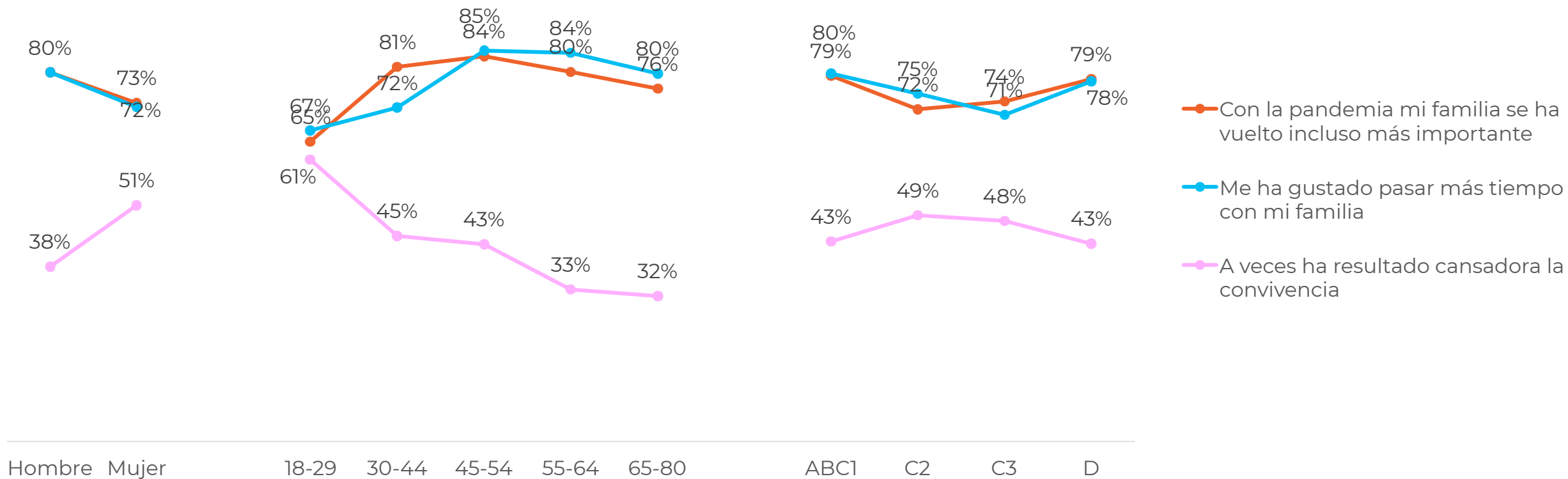
Acuerdo con afirmaciones (quienes no viven solos)



ACUERDO CON AFIRMACIONES SOBRE VIDA FAMILIAR EN PANDEMIA: DIFERENCIAS POR SEGMENTO

Base: Total encuestados, 924 casos

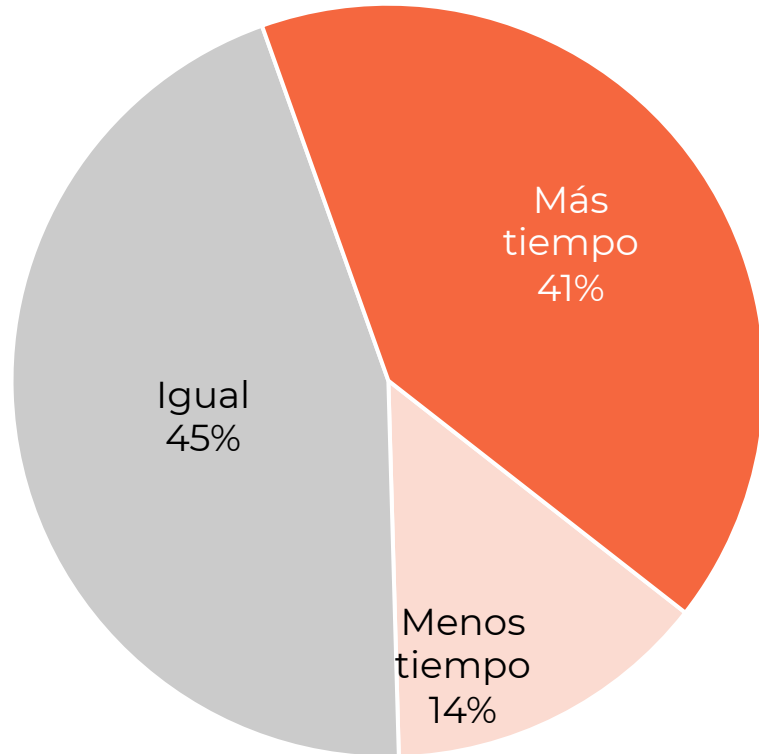
Son las mujeres y los segmentos más jóvenes quienes han percibido la convivencia en pandemia como cansadora



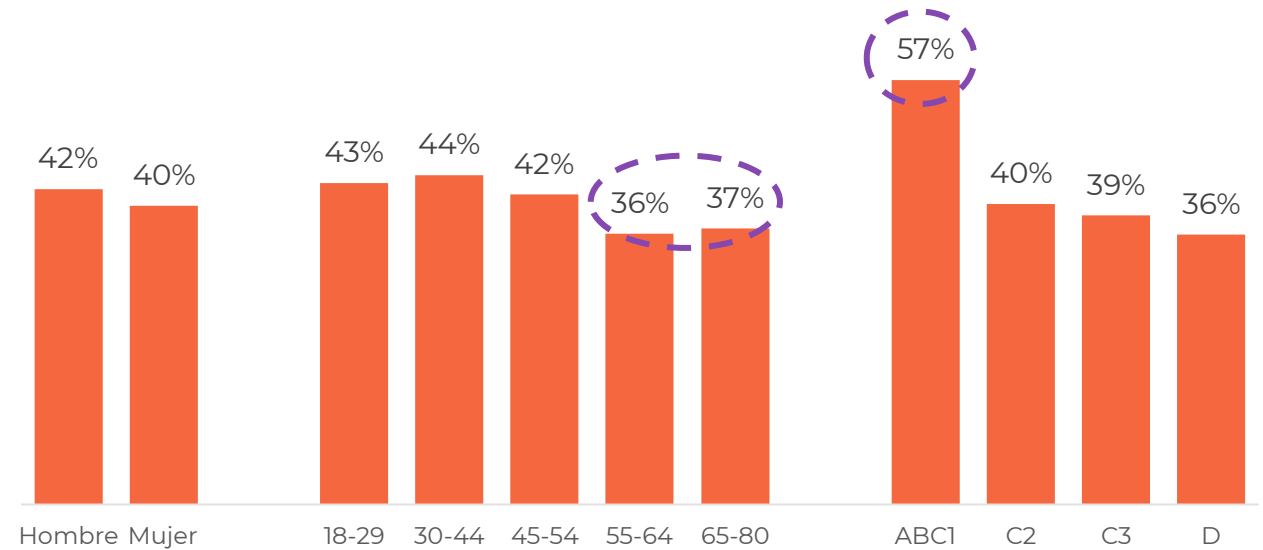
TIEMPO DEDICADO A LABORES DOMÉSTICAS EN CUARENTENA Y RESTRICCIÓN A LA MOVILIDAD, COMPARADO CON TIEMPO PRE

PANDEMIA En comparación con antes de la pandemia, durante los momentos con cuarentena y restricción a movilidad, ¿cuánto tiempo dirías que dedicas a las tareas domésticas?

Base: Total encuestados, 1037 casos



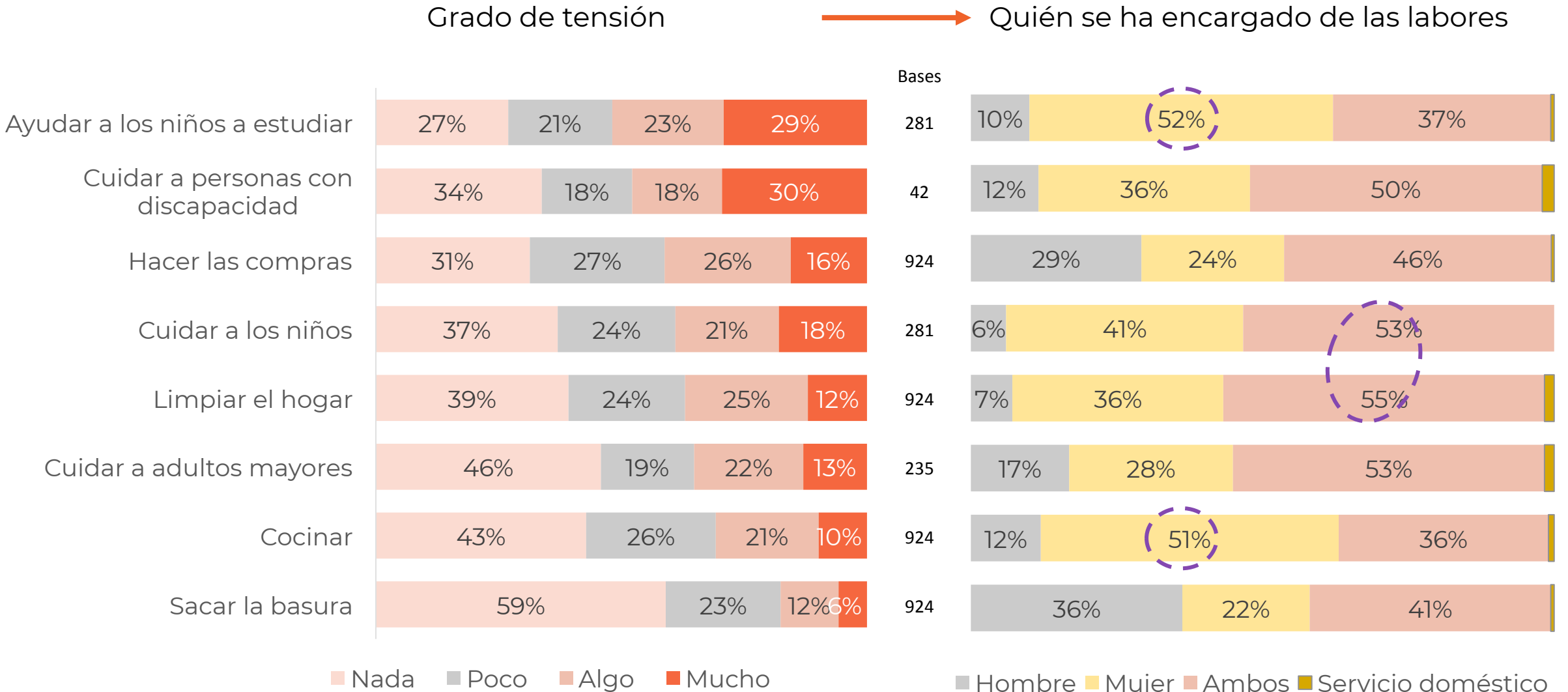
% Que dedicó más tiempo a labores domésticas en pandemia



GRADO DE TENSIÓN ASOCIADO A LABORES DEL HOGAR EN PANDEMIA **ch:le dice**

Durante los momentos con cuarentena y restricción a movilidad, ¿cuánta tensión se generó en tu casa en relación con...?

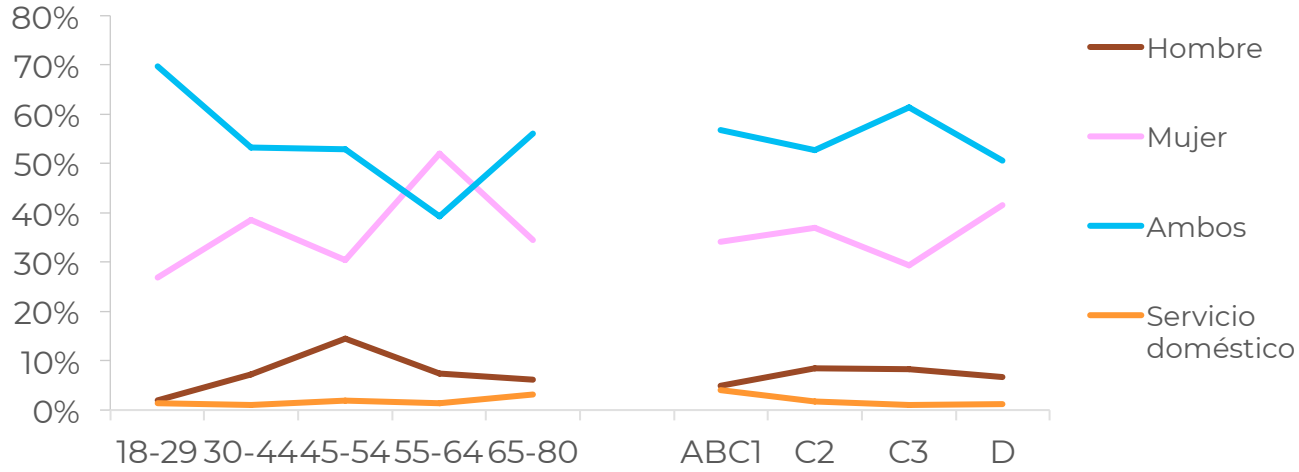
Durante los momentos con cuarentena y restricción a movilidad, ¿quién se encargó más de...?



QUIÉN SE HA ENCARGADO DE LAS LABORES: DIFERENCIAS POR SEGMENTO (SE GRAFICA % DE QUIEN SE ENCARGA)

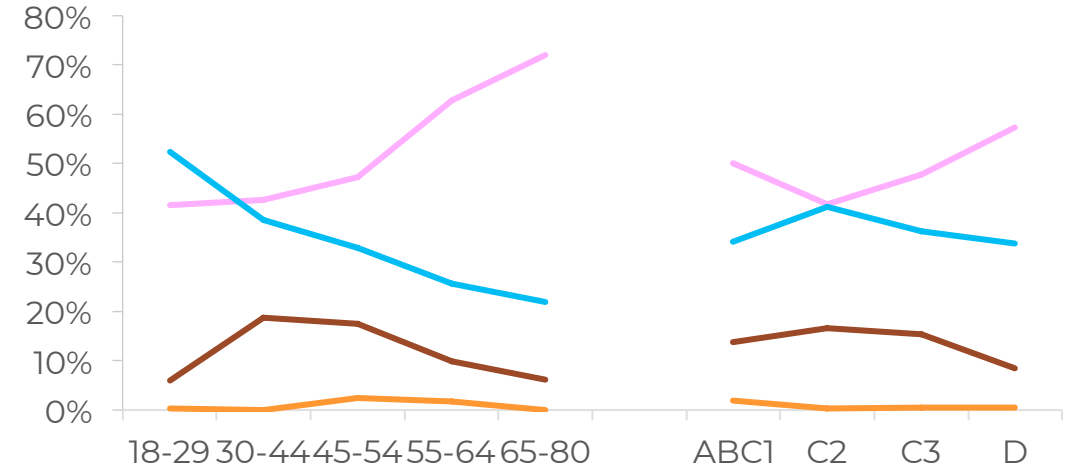
Limpiar el hogar

Base: 924 casos



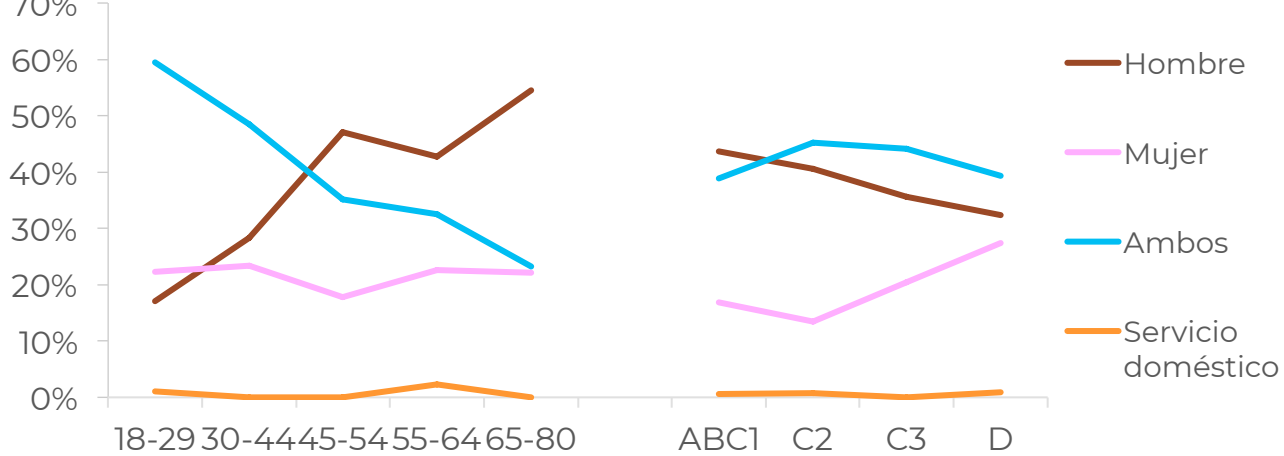
Cocinar

Base: 924 casos



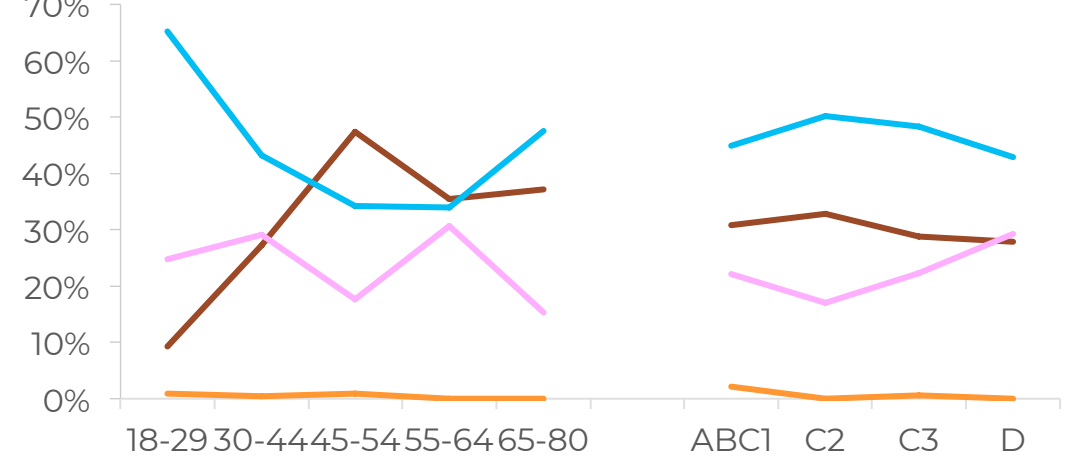
Sacar la basura

Base: 924 casos



Hacer las compras

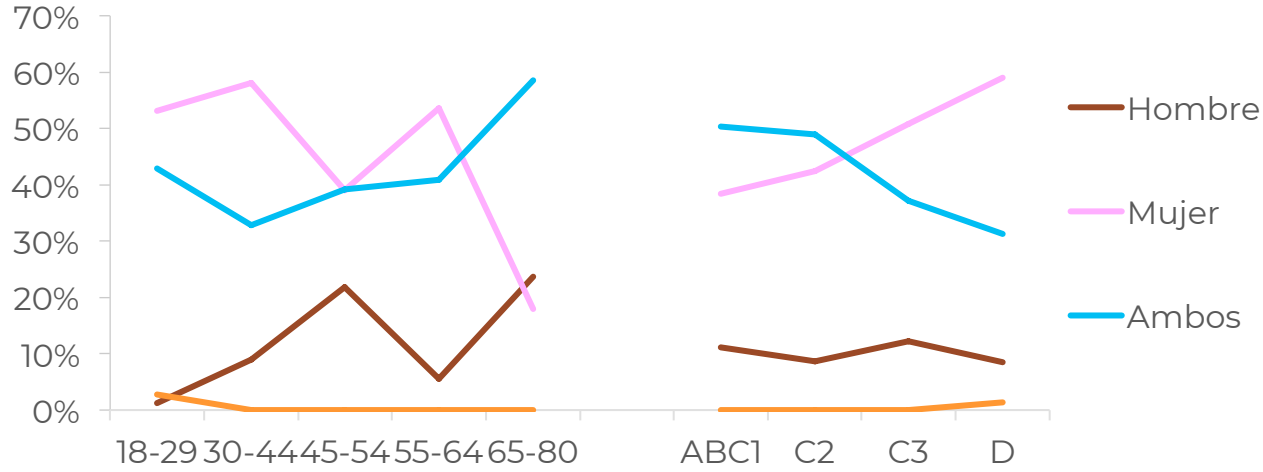
Base: 924 casos



QUIÉN SE HA ENCARGADO DE LAS LABORES: DIFERENCIAS POR SEGMENTO (SE GRAFICA % DE QUIEN SE ENCARGA)

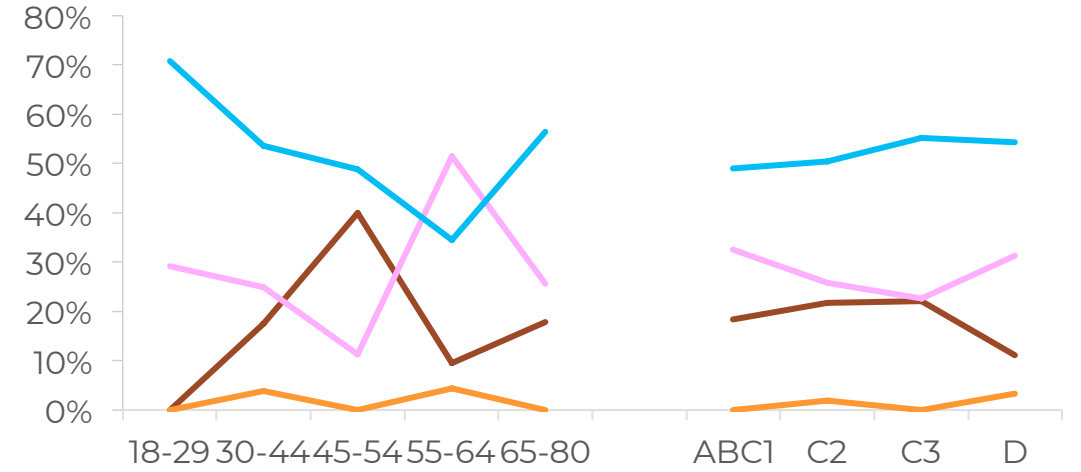
Ayudar a los niños a estudiar

Base: 281 casos



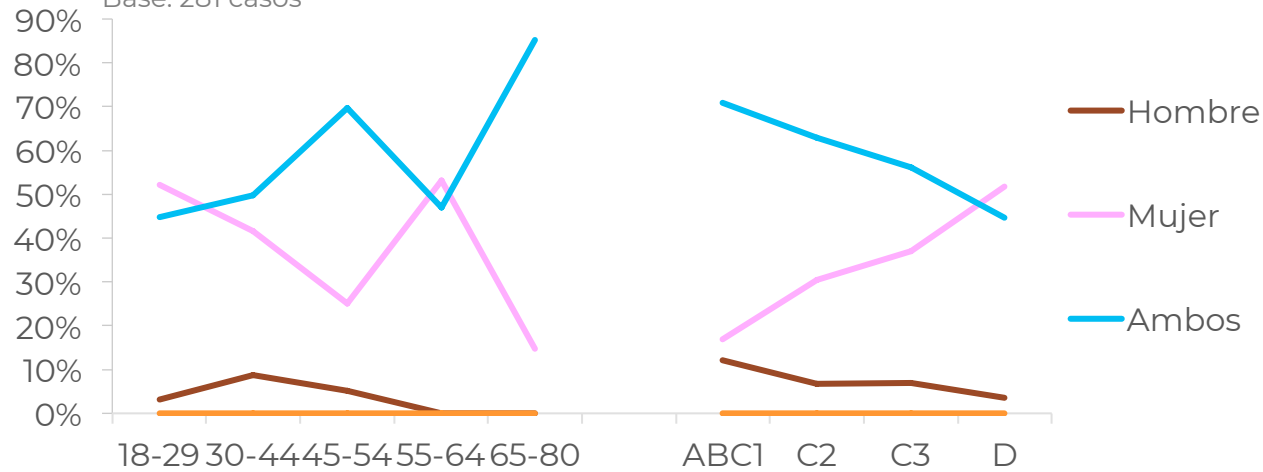
Cuidar adultos mayores

Base: 234 casos



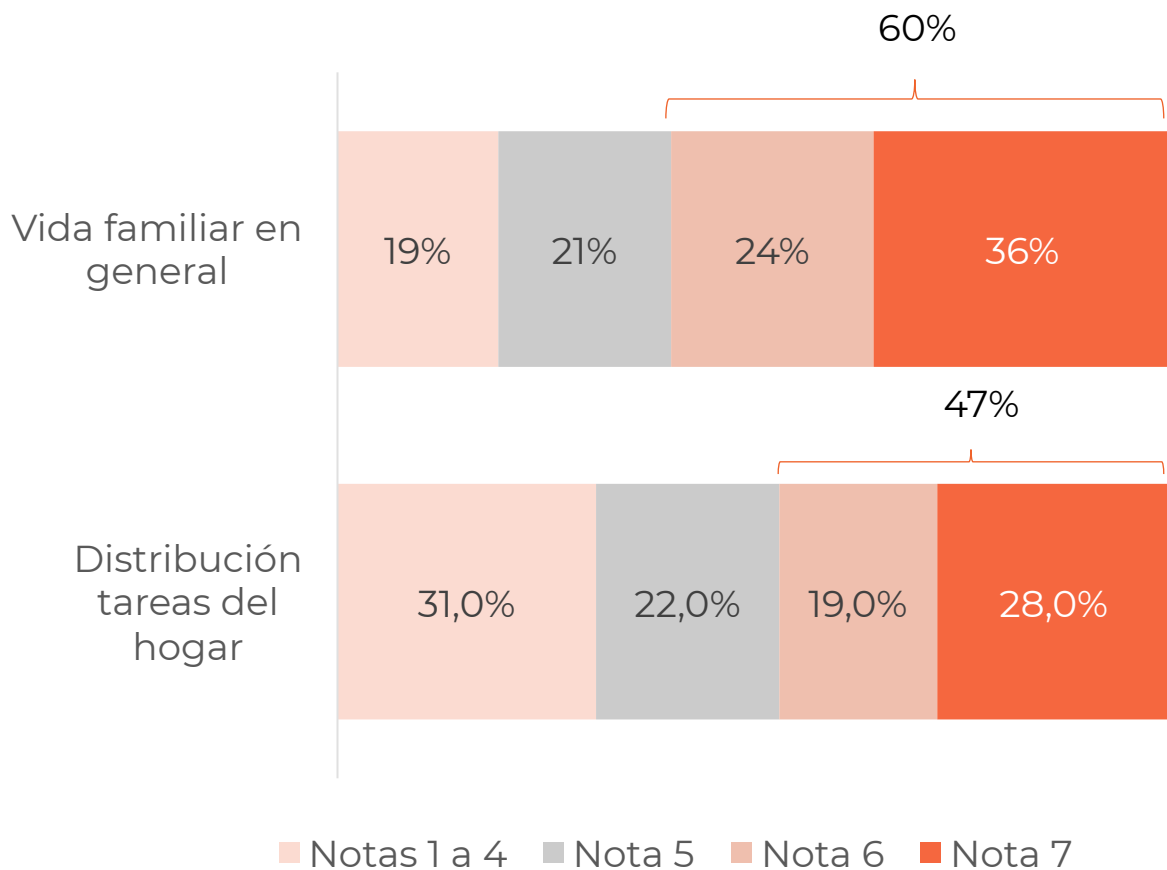
Cuidar a los niños

Base: 281 casos

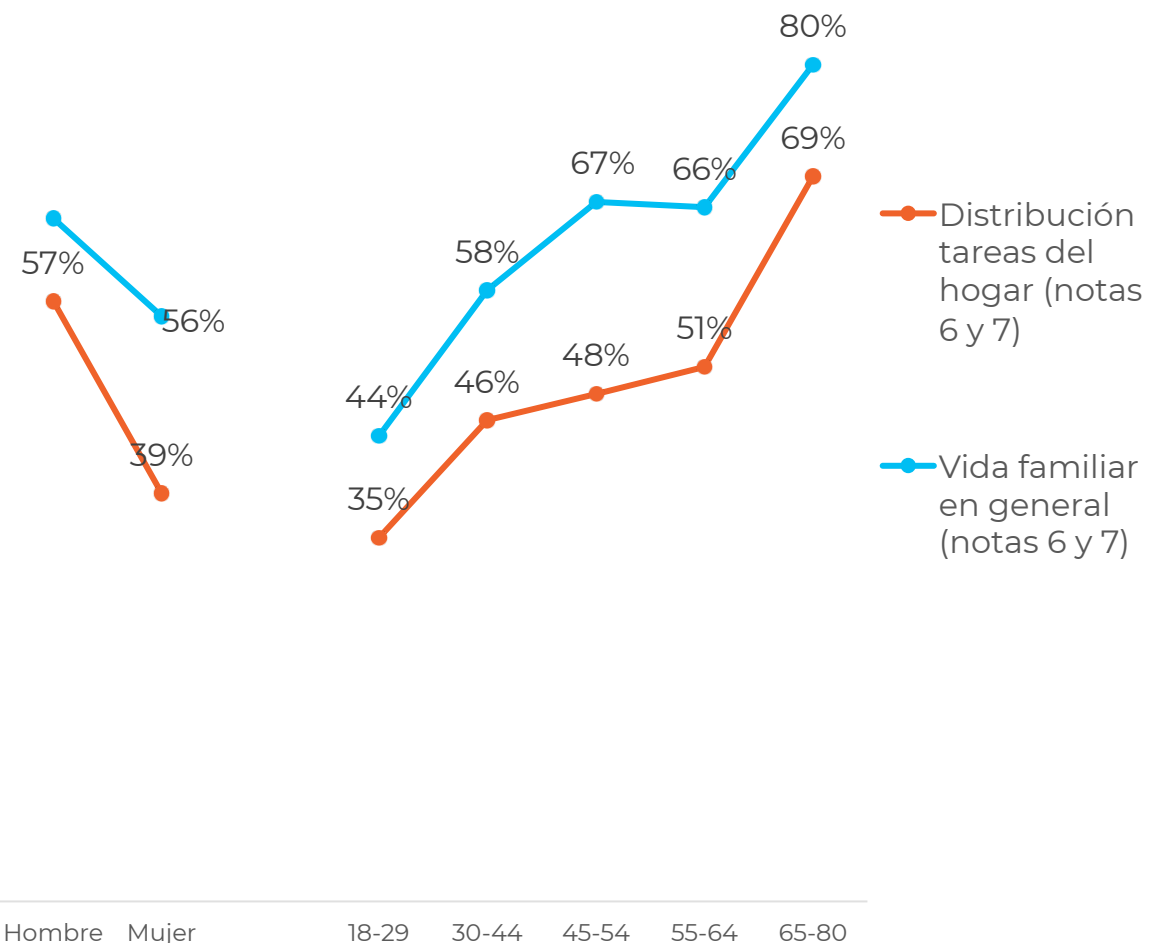


NIVEL DE SATISFACCIÓN CON VIDA FAMILIAR Y DISTRIBUCIÓN DE LAS TAREAS EN PANDEMIA ch:le dice

Base: Quienes no viven solos, 924 casos



Las mujeres y los segmentos más jóvenes declaran una satisfacción menor en ambas dimensiones



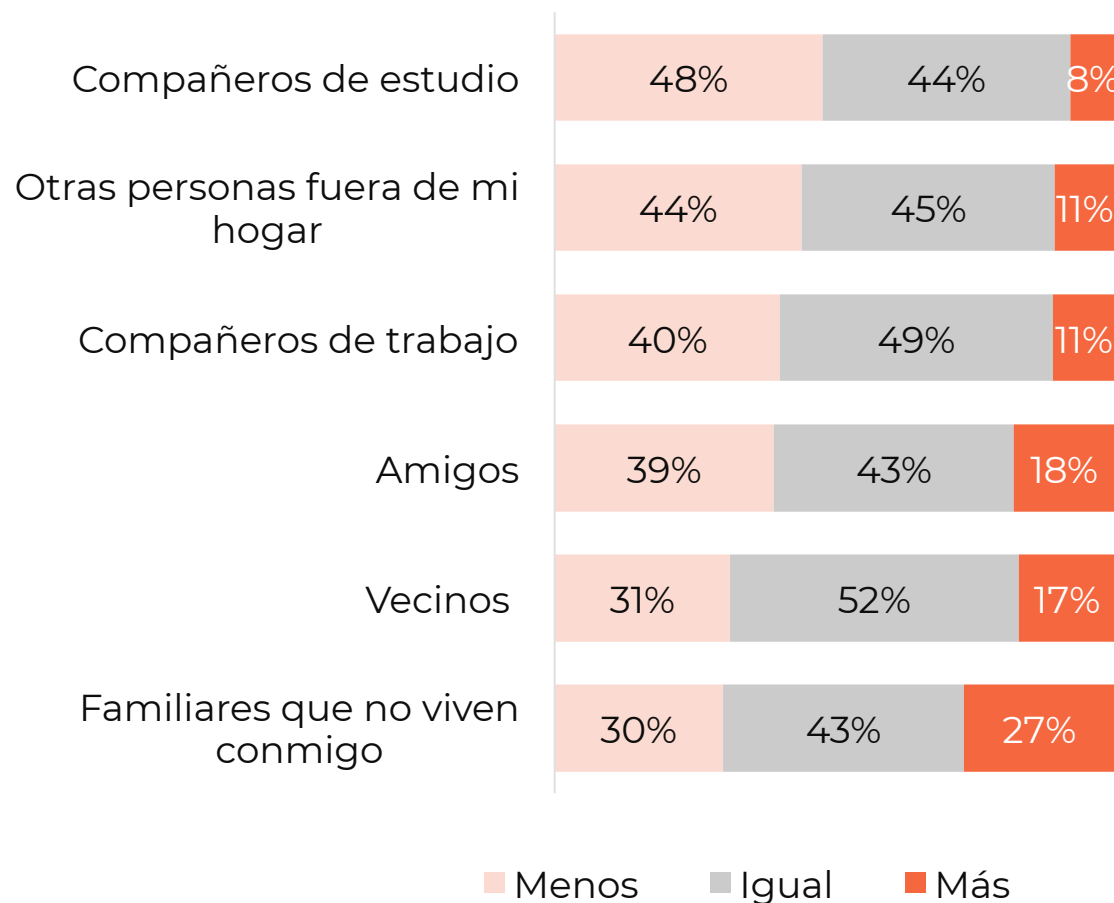
RELACIONES SOCIALES



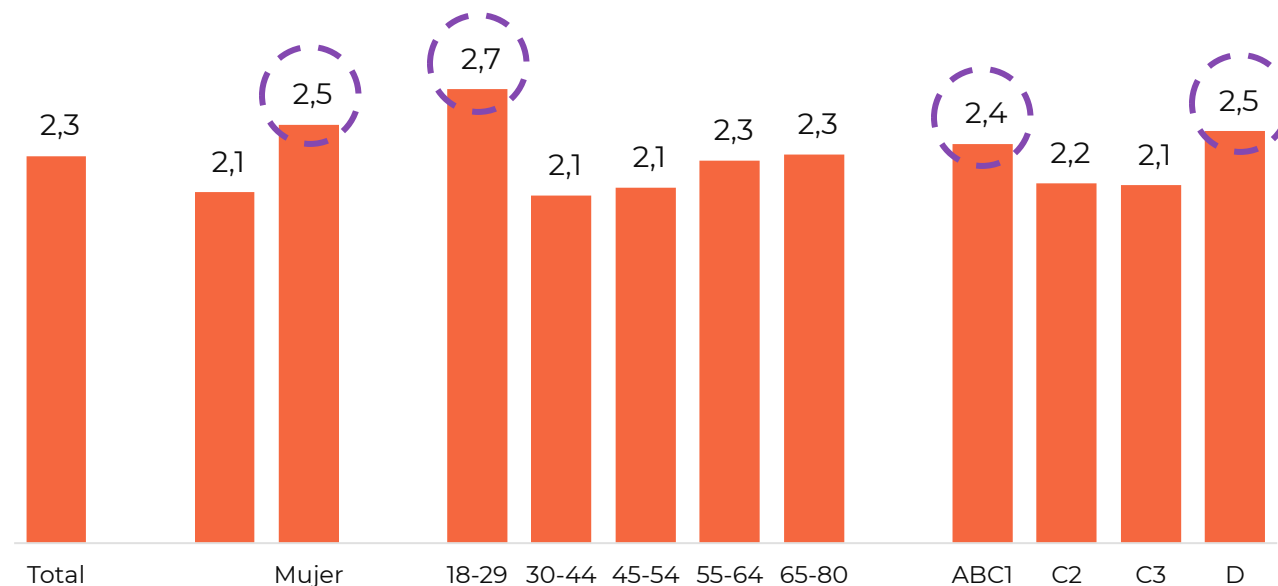
COMUNICACIÓN CON PERSONAS AJENAS AL HOGAR, COMPARADA CON **ch:le dice** EL TIEMPO PRE PANDEMIA

En comparación con antes de la pandemia, ¿dirías que te comunicas más, igual o menos con...?

Base: Total encuestados, 1037 casos



En promedio, hay 2,3 tipos de relación social que disminuyen su frecuencia. La cifra es mayor en los más jóvenes, en las mujeres y en el grupo ABC1 y D, es decir, son los más perjudicados socialmente por la pandemia.



OPINIONES SOBRE LA COMUNICACIÓN EN TIEMPOS DE CUARENTENA Y RESTRICCIÓN A LA MOVILIDAD

Pensando en los momentos con cuarentena y restricción a movilidad, ¿cuán de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

Base: Total encuestados, 1037 casos

Y la menor frecuencia de comunicación ha generado una valoración mayor del contacto cara a cara

Acuerdo con afirmaciones

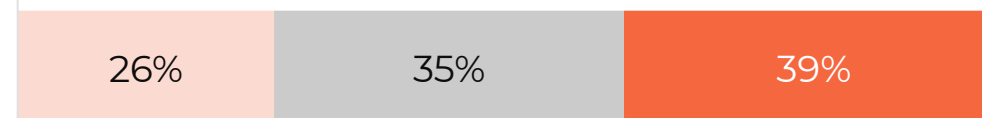
Ahora me doy cuenta de lo importante que es mantener el contacto cara a cara con las personas



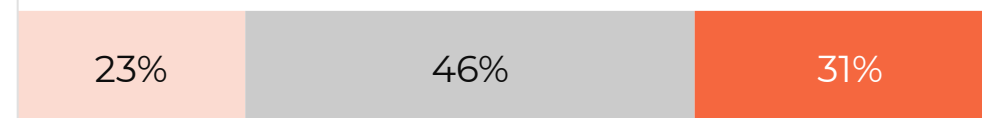
La comunicación online con mis amistades ha resultado muy positiva



La comunicación online con las otras personas me cansa



Me siento incluso más cercano con personas con quienes no me había comunicado mucho antes

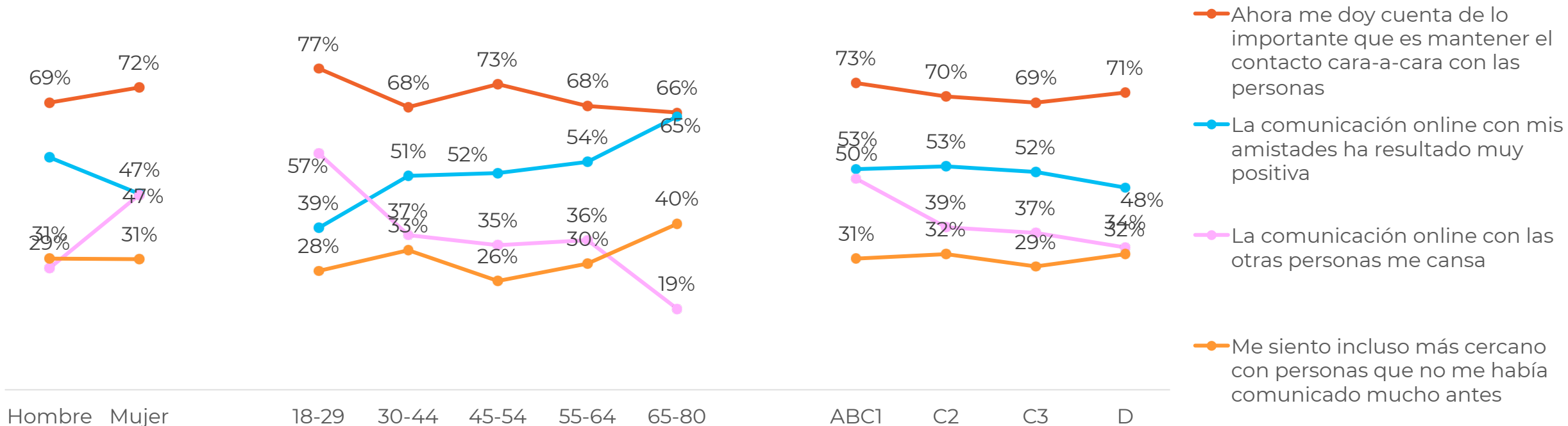


En desacuerdo Neutro De acuerdo

OPINIONES SOBRE LA COMUNICACIÓN EN TIEMPOS DE CUARENTENA Y RESTRICCIÓN A LA MOVILIDAD

Base: Total encuestados, 1037 casos

Las mujeres y los jóvenes destacan la valoración del contacto cara a cara, mientras que los más adultos destacan la comunicación online (cercanía y positivo)



CONSUMO



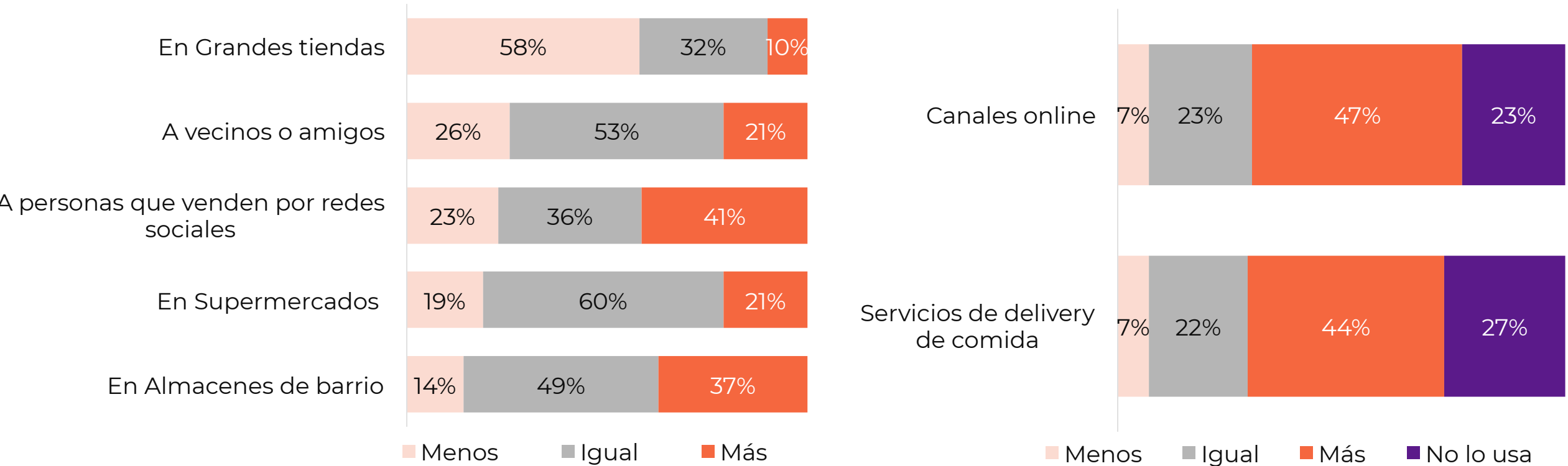
USO DE CANALES DE COMPRA, COMPARADO CON EL TIEMPO PRE PANDEMIA

Comparando con antes de la pandemia, ¿dirías que compras más, igual o menos ...?

Comparado con antes de la pandemia, ¿dirías que ahora para comprar las cosas de la casa ocupas los canales online/servicios delivery de comida...?

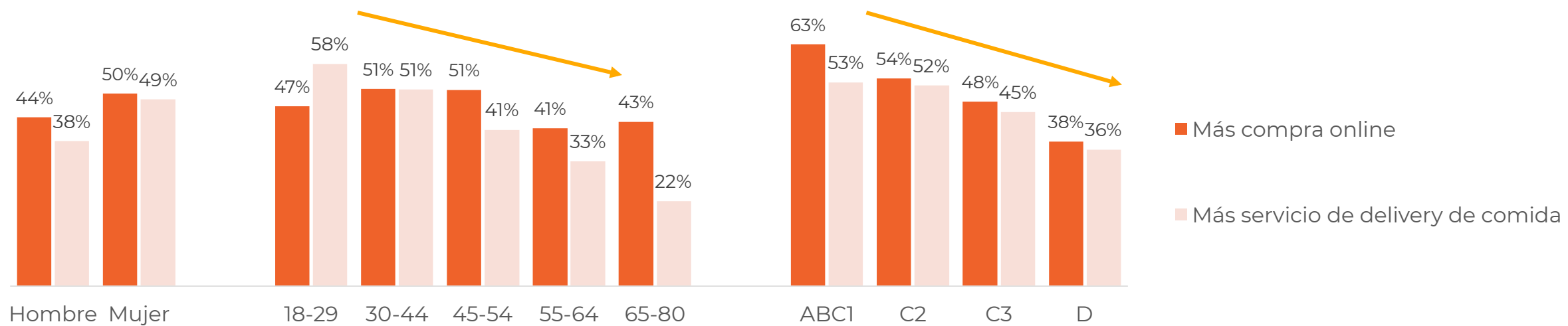
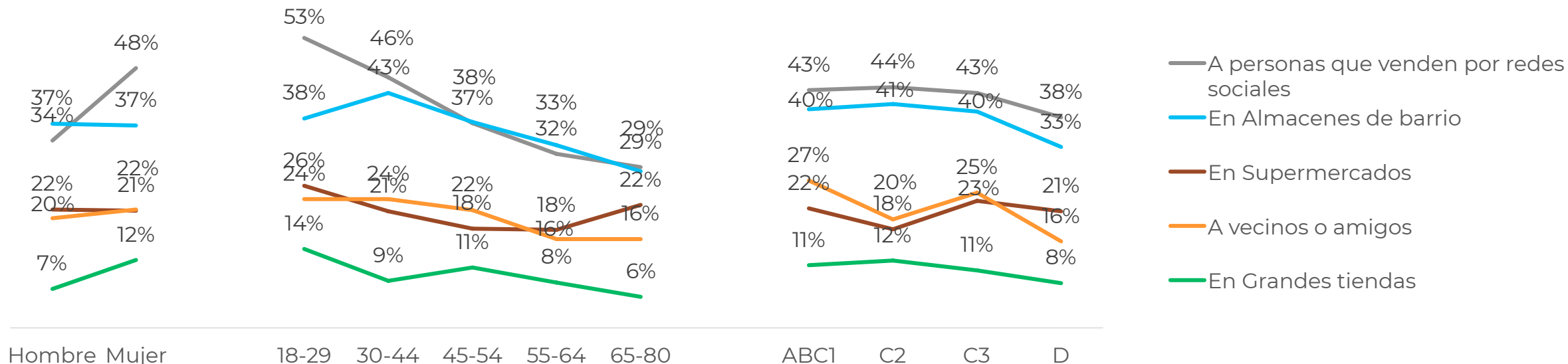
Base: Total encuestados, 1037 casos

La pandemia ha golpeado el valor percibido principalmente del canal de grandes tiendas, mientras que ha potenciado la valoración de la compra a personas a través de redes sociales. Aumenta el uso de canales online y de los servicios de entrega de comida.



AUMENTO EN LA COMPRA ONLINE Y USO DE FOOD DELIVERY, EN COMPARACIÓN CON EL TIEMPO PRE PANDEMIA

Base: Total encuestados, 1037 casos



TRABAJO

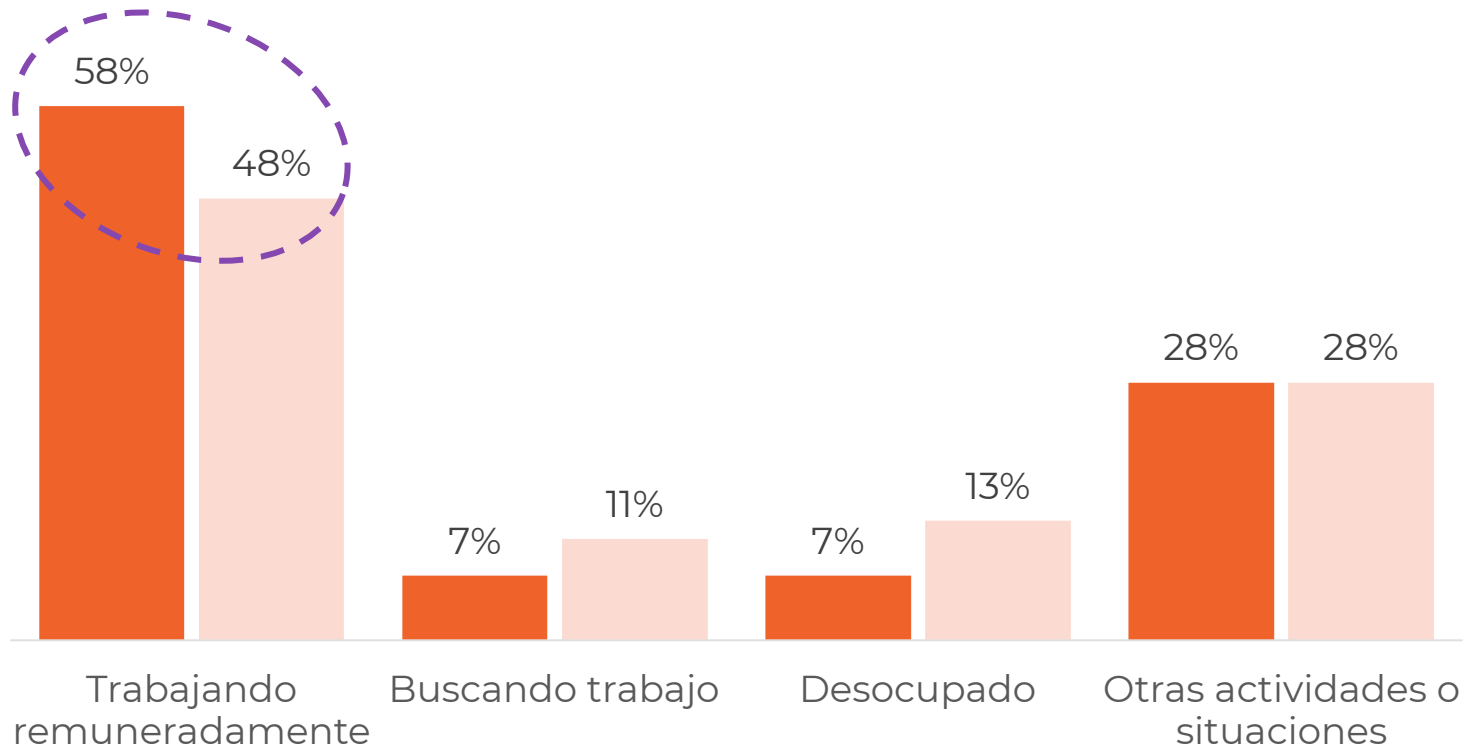


SITUACIÓN LABORAL

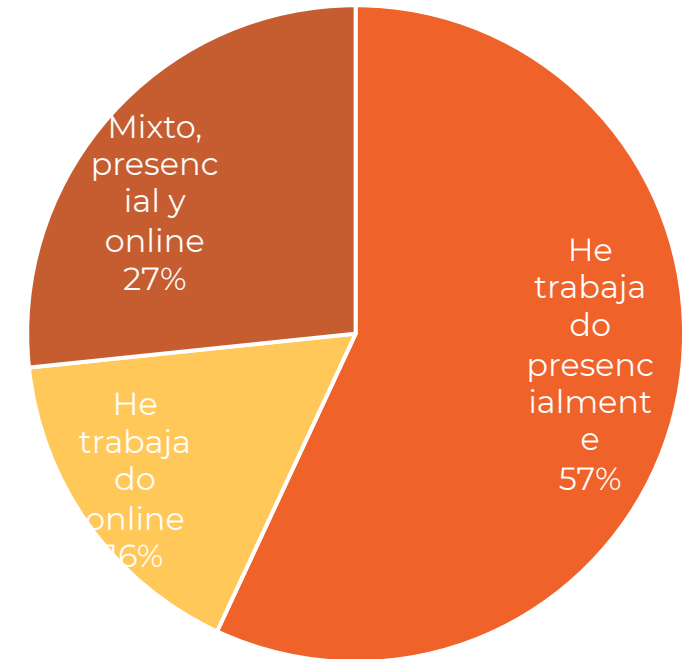
En relación con el trabajo, actualmente, ¿en qué condición te encuentras?
Y antes de la pandemia de COVID-19 ¿en qué condición te encontrabas?

Base: Total encuestados, 1037 casos

■ Antes de la pandemia ■ En la pandemia



¿En qué condiciones has realizado tu trabajo durante la pandemia?
(quienes trabajan remuneradamente)

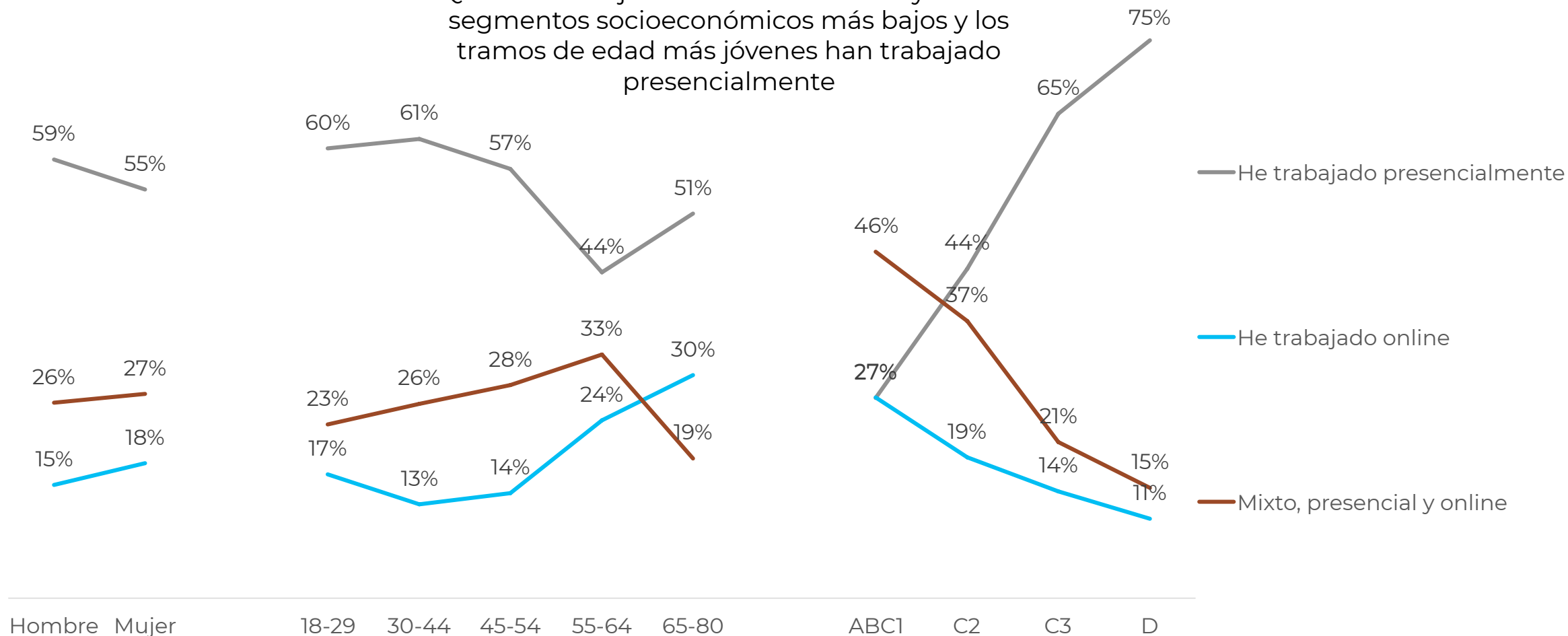


CONDICIONES DE TRABAJO EN PANDEMIA, POR SEGMENTOS

¿En qué condiciones has realizado tu trabajo durante la pandemia?

Base: Quienes trabajan de manera remunerada, 507 casos

Quienes trabajan remuneradamente y son de segmentos socioeconómicos más bajos y los tramos de edad más jóvenes han trabajado presencialmente



OPINIONES SOBRE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN PANDEMIA

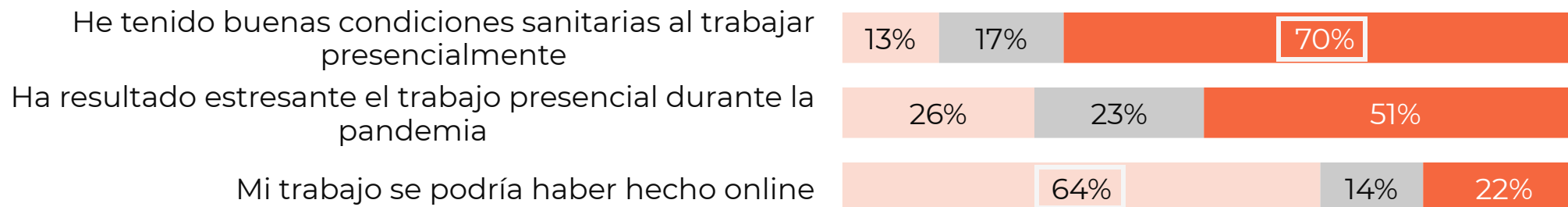
ch:le dice

¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

Base: Quienes trabajan de manera remunerada, 507 casos

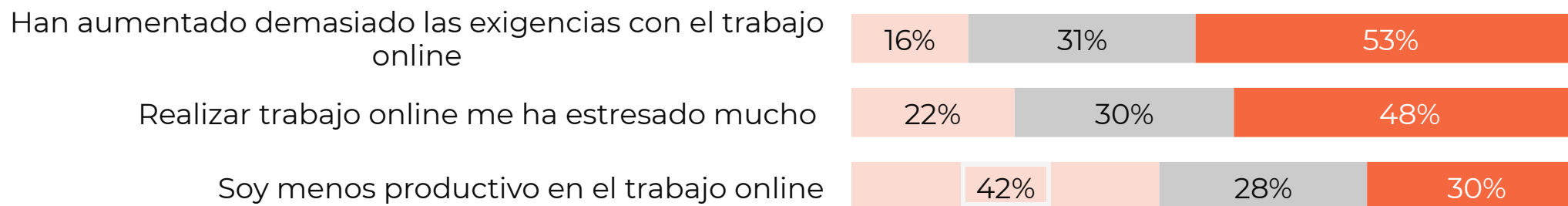
QUIENES HAN TRABAJADO DE MANERA PRESENCIAL O MIXTA

...no podrían haber hecho su trabajo de manera online



QUIENES HAN TRABAJADO ONLINE O DE MANERA MIXTO

...4 de cada 10 no están de acuerdo con que son menos productivos trabajando de manera online



■ En desacuerdo

■ Neutro

■ De acuerdo

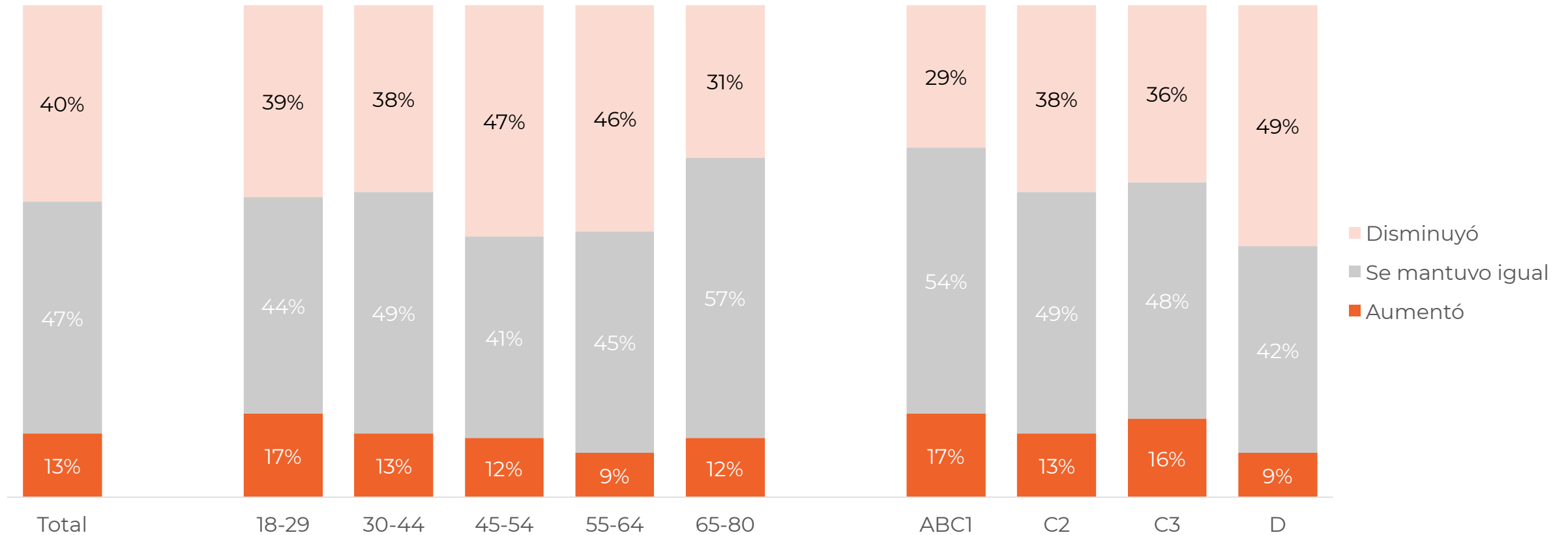
INGRESO MENSUAL DEL HOGAR, COMPARADO CON EL TIEMPO PRE PANDEMIA

ch:le dice

Pensando en el ingreso mensual de tu hogar, dirías que este ingreso...

Base: Total encuestados, 1037 casos

40% señala que su ingreso mensual del hogar disminuyó, siendo mayor en tramos medios de edad y en segmentos socioeconómicos más bajos

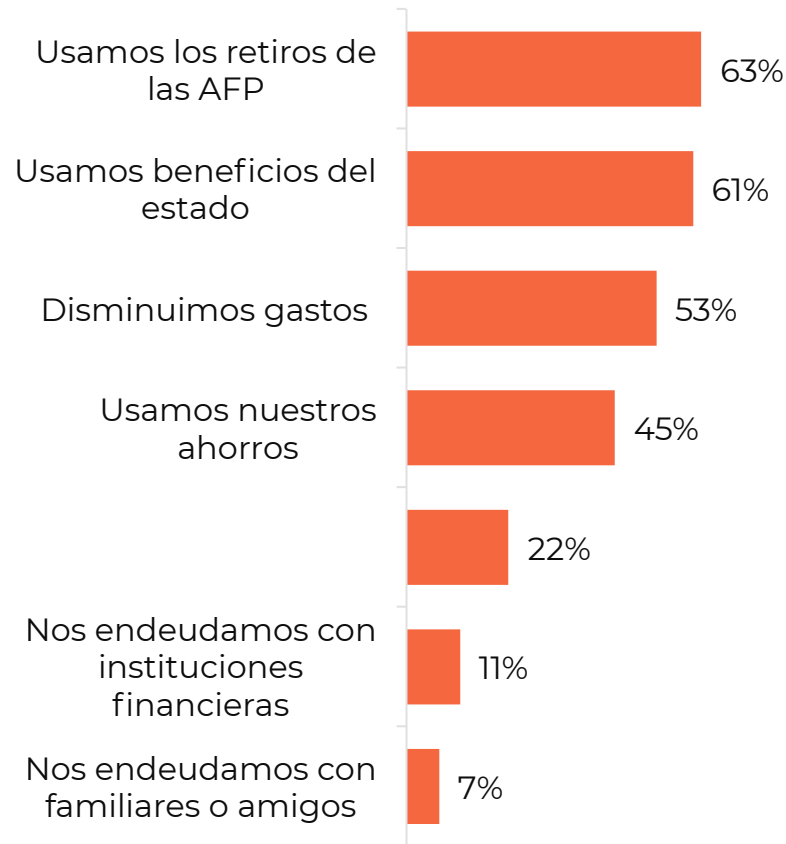


QUÉ HIZO PARA ENFRENTAR LA DISMINUCIÓN DE INGRESOS

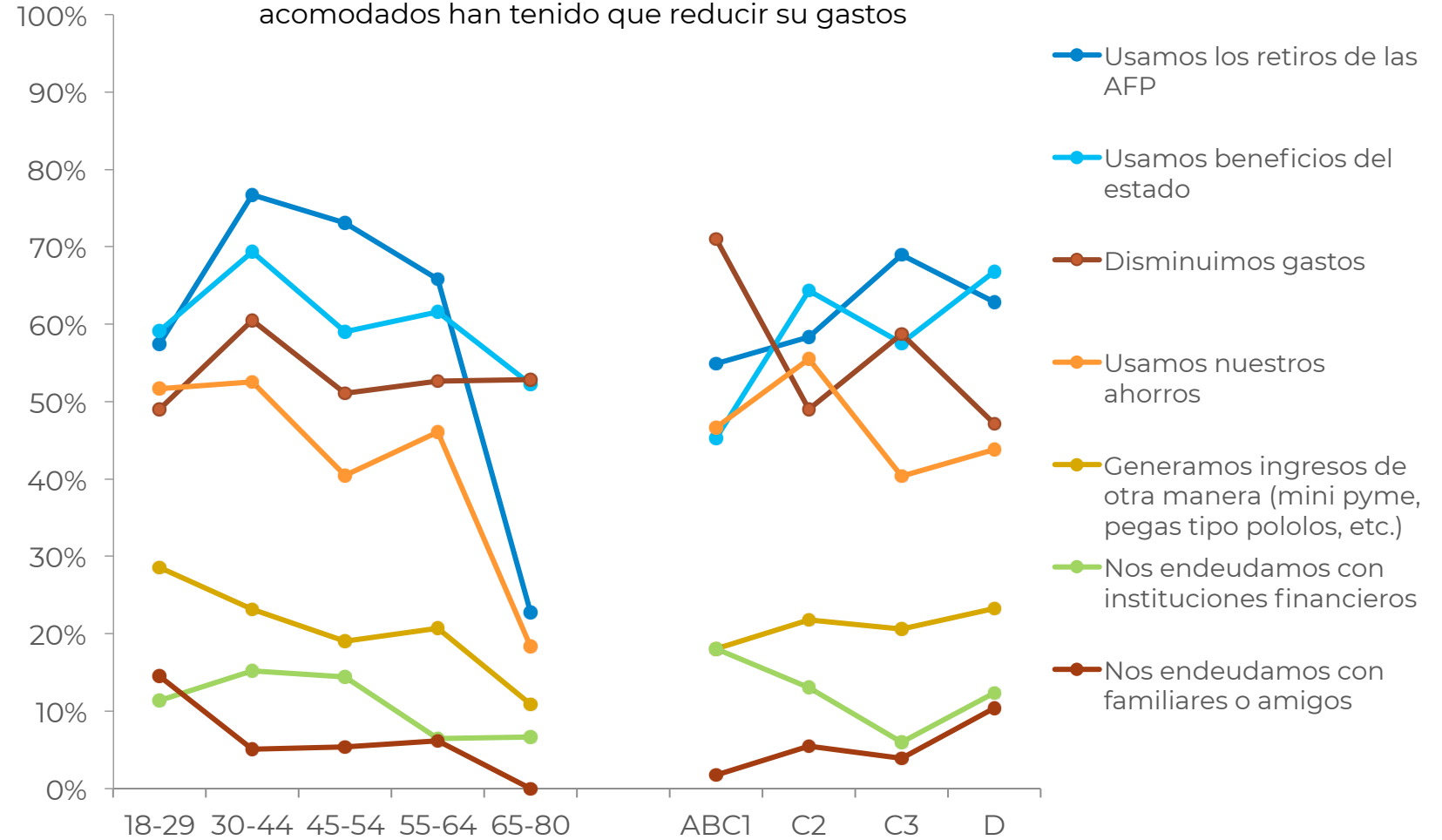
Para enfrentar esta disminución de ingresos en tu familia, ustedes.

Base: Quienes sufrieron disminución de ingresos, 416 casos

ch:le dice



Para enfrentar la disminución se han utilizado retiros de AAFP y beneficios del Estado. Los segmentos más acomodados han tenido que reducir sus gastos

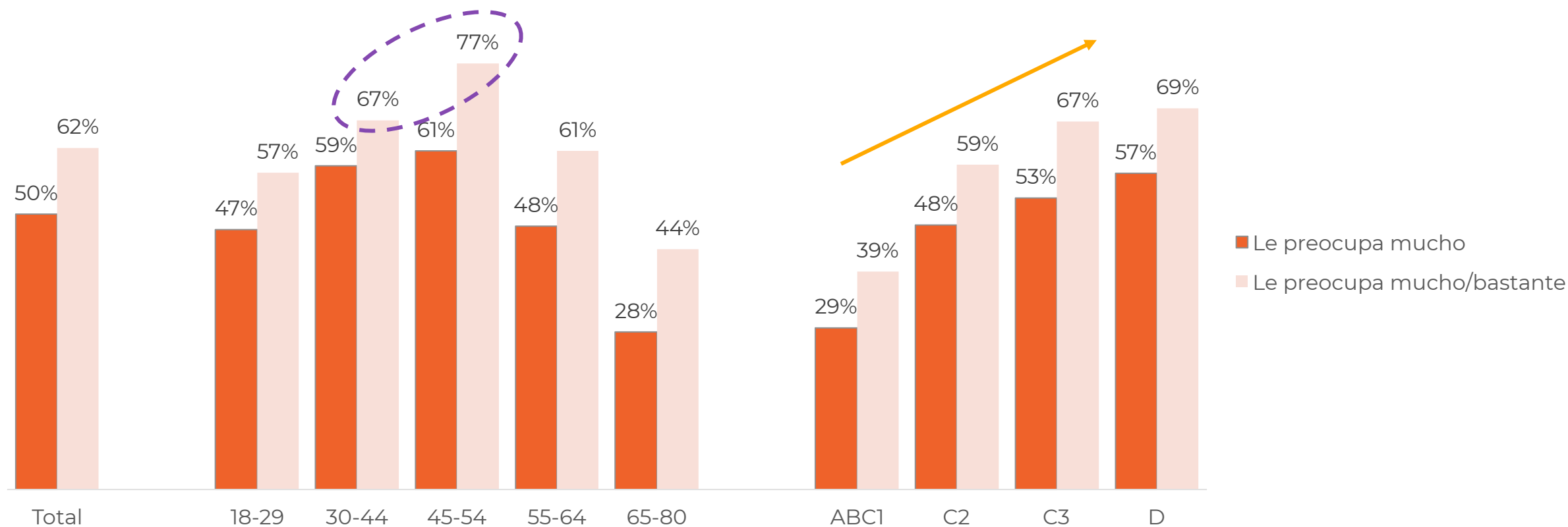


PREOCUPACIÓN POR QUEDARSE SIN DINERO

En una escala de 1 a 7, siendo 1 que no te preocupa nada y 7 que te preocupa mucho, ¿cuánto te preocupa la posibilidad de quedarte sin dinero en los próximos meses?

Base: Total encuestados, 1037 casos

Alta preocupación de quedarse sin dinero, en tramos de edad entre 30-54 años es mayor y en segmentos más pobres también

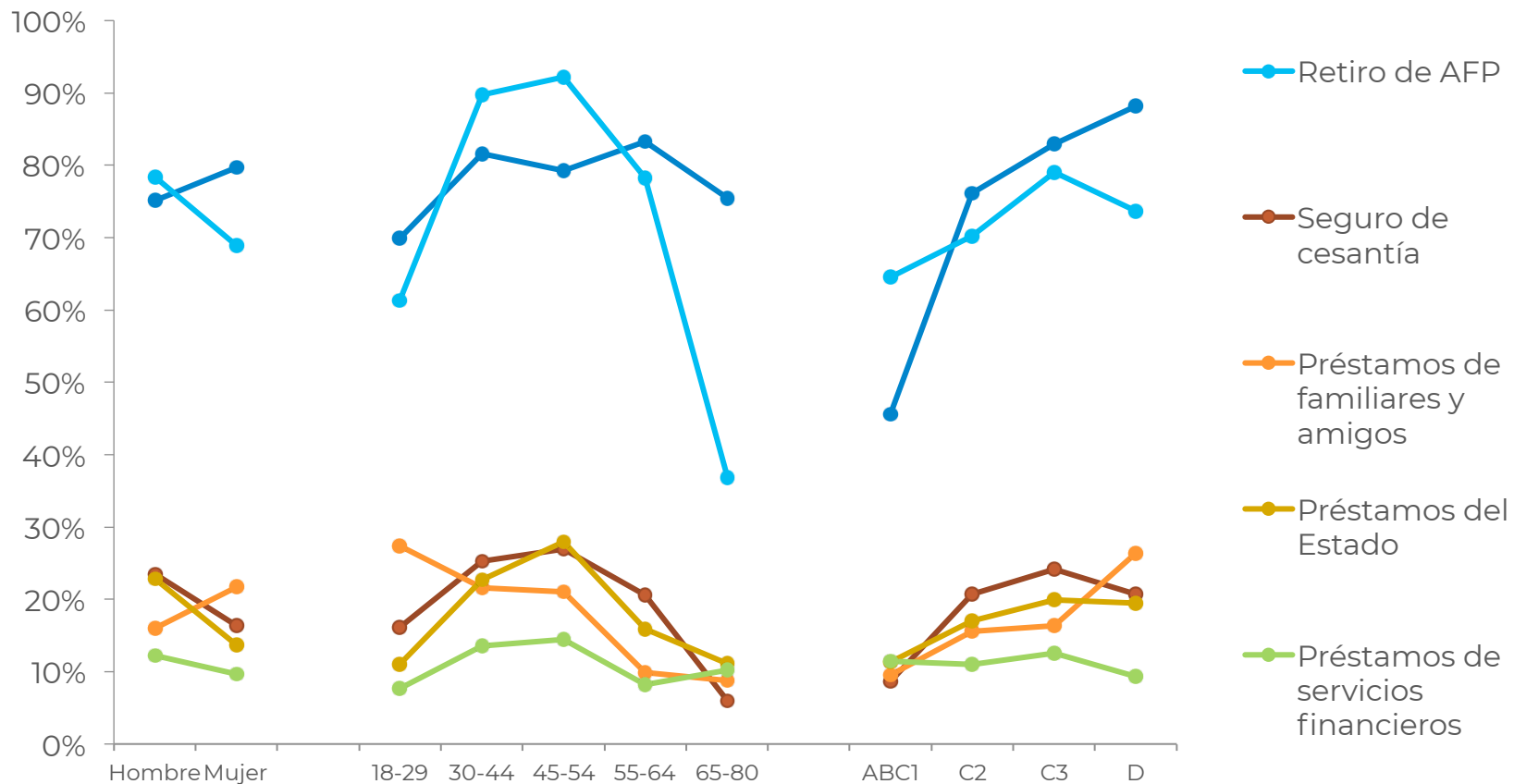
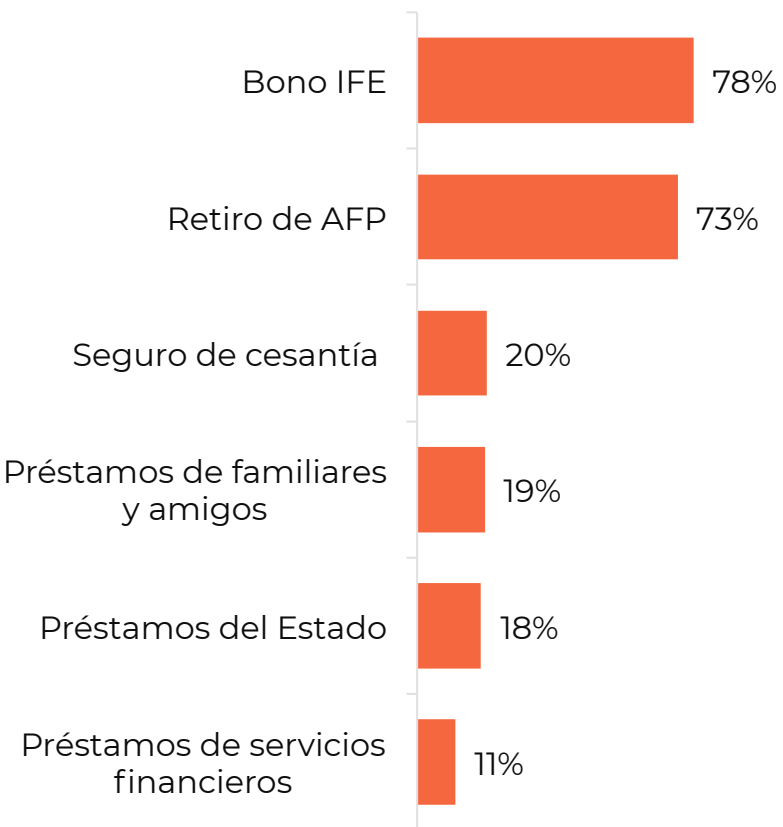


FUENTES AUXILIARES DE INGRESO USADAS EN EL ÚLTIMO AÑO

¿Has usado alguna de las siguientes fuentes de ingreso en el último año?

Base: Total encuestados, 1037 casos

Uso de bonos y retiros de pensiones entre las principales fuentes auxiliares, bajo nivel de préstamo de servicios financieros



EDUCACIÓN

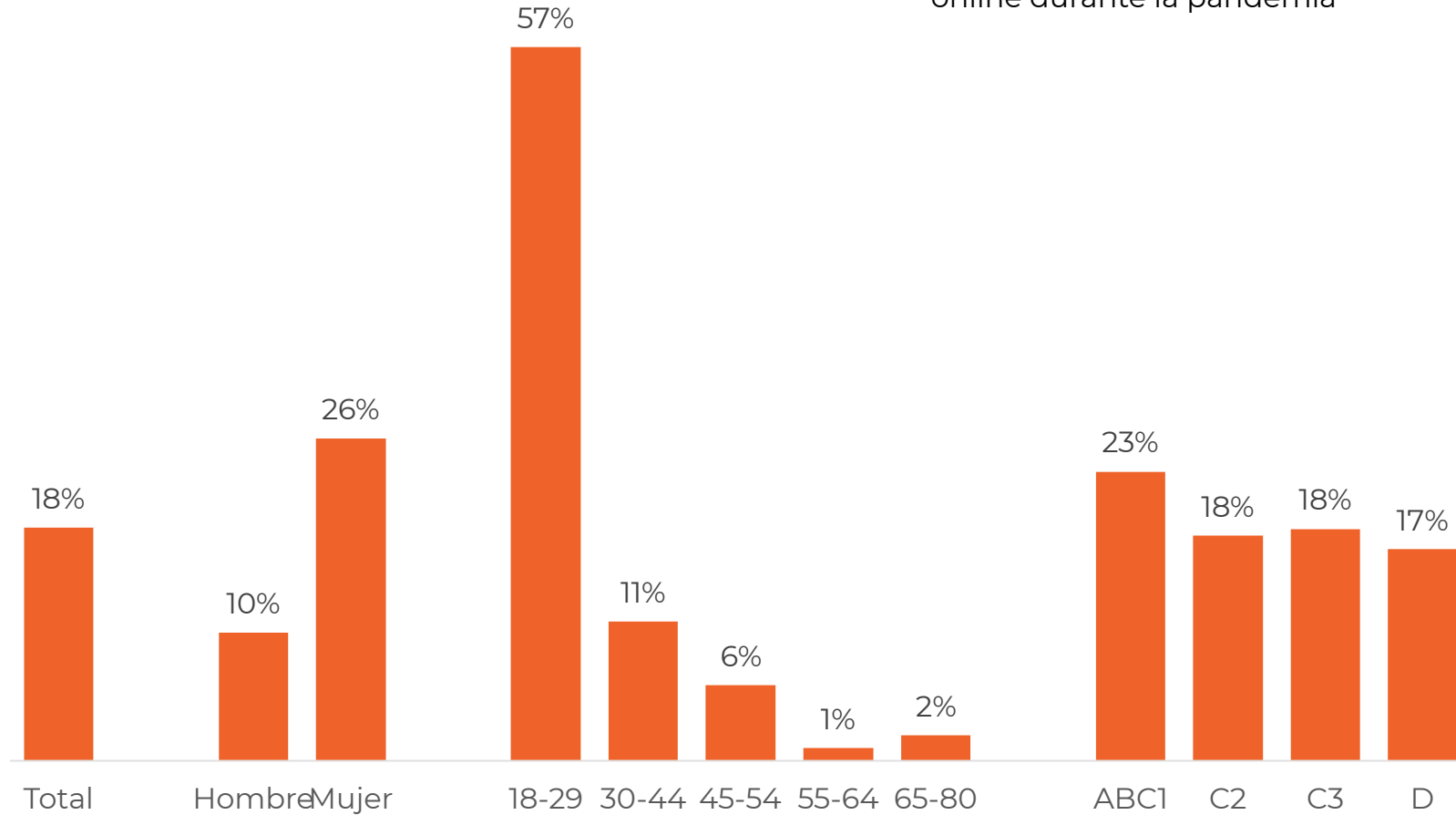


ESTUDIANTES, POR SEGMENTO

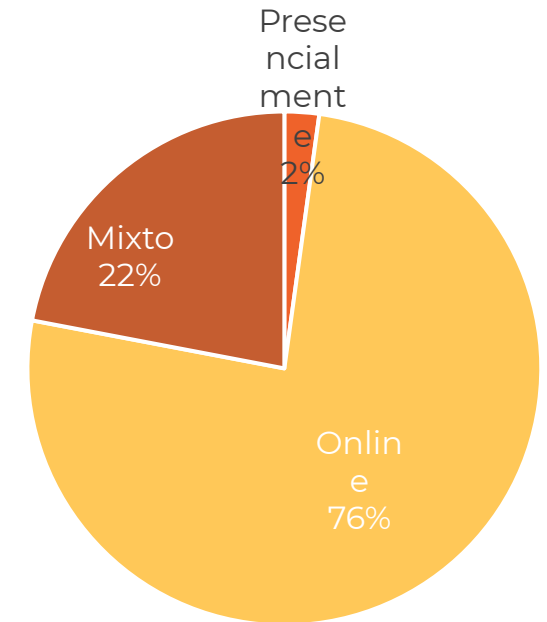
Actualmente, ¿estás estudiando?

Base: Total encuestados, 1037 casos

18% de la muestra señala estar estudiando, y un 76% declara haber realizado sus estudios de manera online durante la pandemia



¿En qué condiciones has realizado tus estudios durante la pandemia?
(quienes estudian)

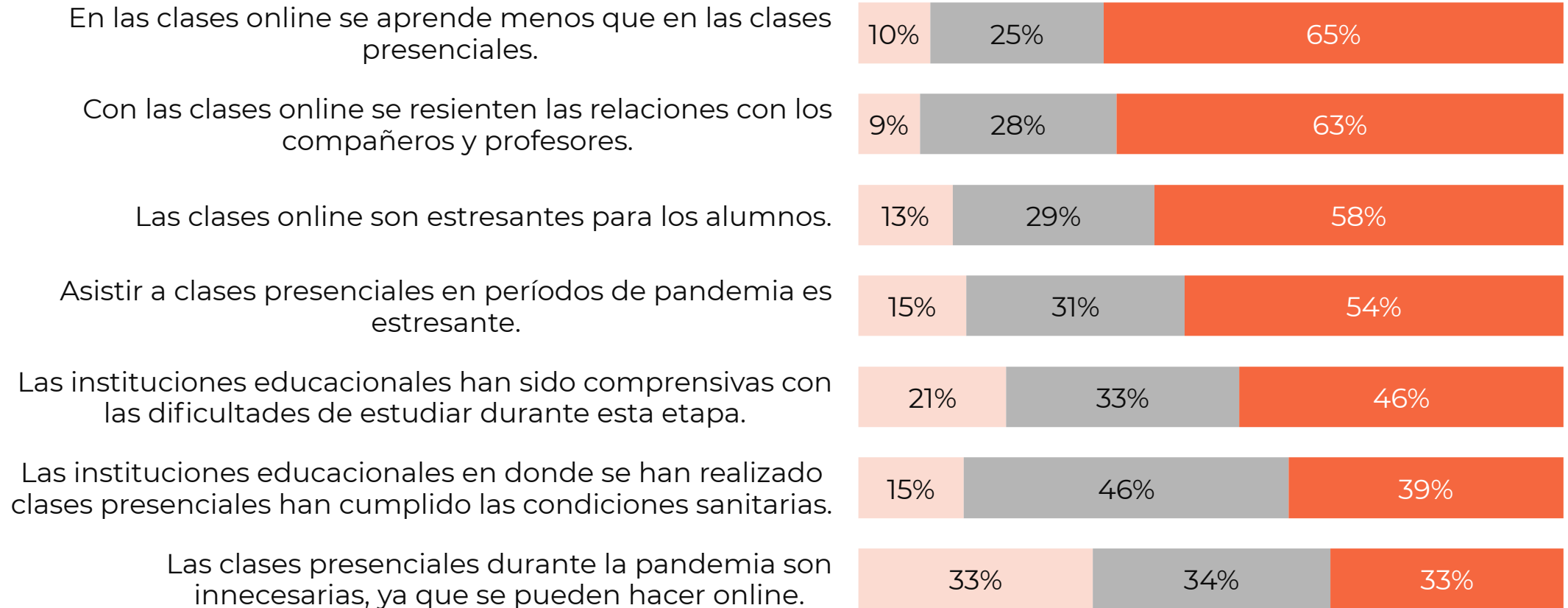


OPINIONES SOBRE LAS CONDICIONES DE ESTUDIO EN PANDEMIA

Pensando en las clases durante la pandemia,

Base: Estudiantes, 216 casos.

Acuerdo con afirmaciones



■ En desacuerdo

■ Neutro

■ De acuerdo



EXPECTATIVAS SOCIEDAD POST PANDEMIA

TIEMPO QUE CREE QUE TOMARÁ RETORNAR A UNA VIDA COMO ANTES DE LA PANDEMIA

Y ahora pensando en el futuro, ¿cuánto tiempo crees que pasará antes que se pueda retornar a una vida similar a la vida antes del Covid?
¿Por qué?

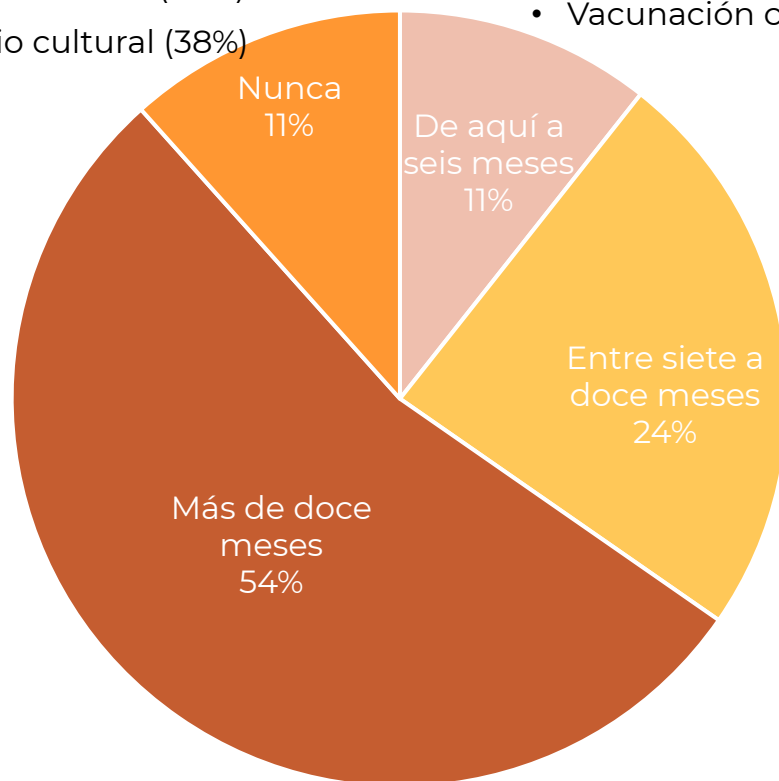
Base: Total encuestados, 1037 casos

RAZONES

- Vendrán nuevas pandemias (100%)
- Tendremos que aprender a vivir con el virus (48%)
- Cambio cultural (38%)

RAZONES

- Disminución de contagios (51%)
- Ya estamos volviendo a la normalidad (47%)
- Vacunación completa (42%)



RAZONES

- Incertidumbre (85%)
- Medidas insuficientes (78%)
- La gente no sigue las medidas sanitarias (77%)
- Hay gente que no se ha vacunado (72%)
- Nuevas variantes (71%)

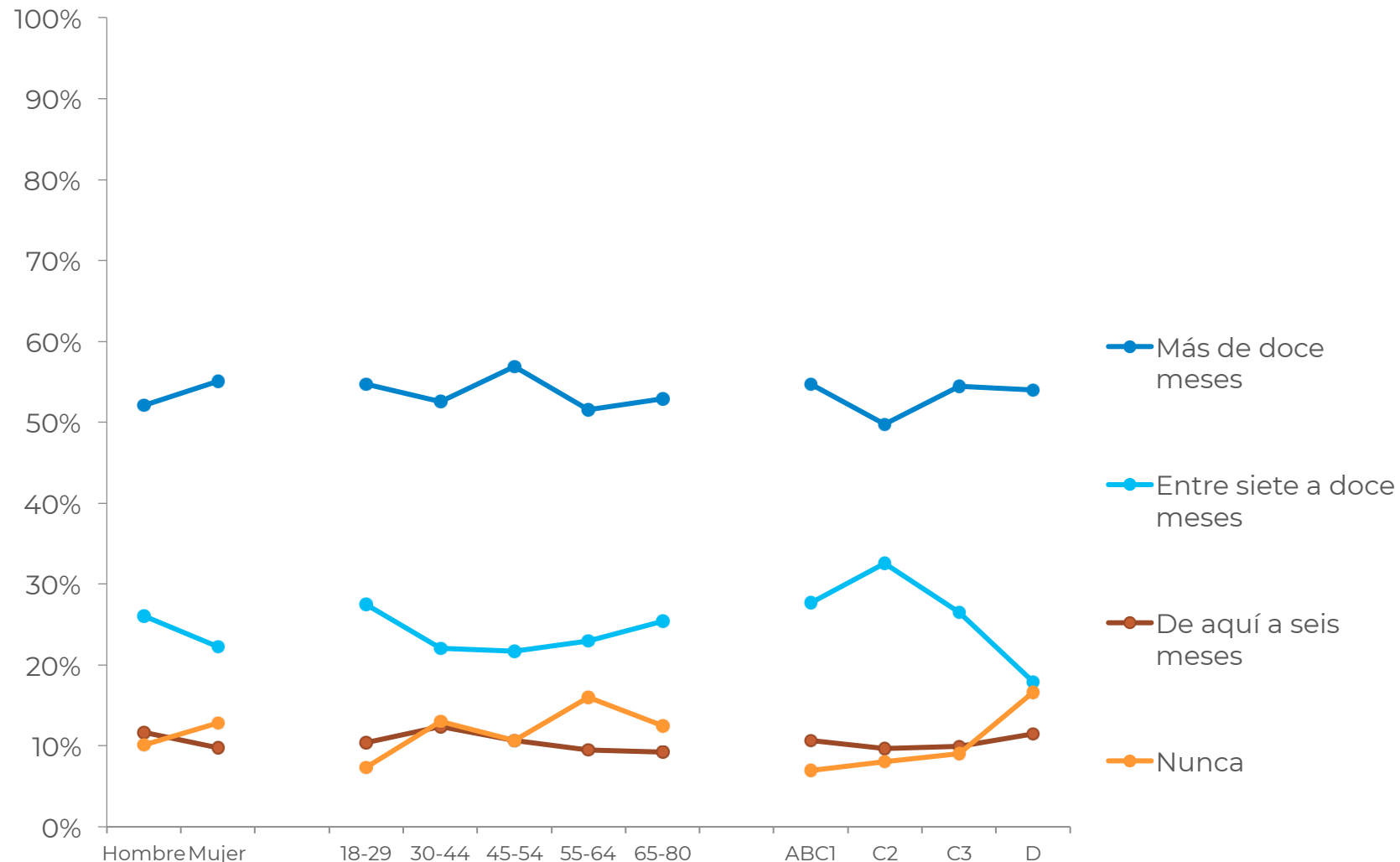
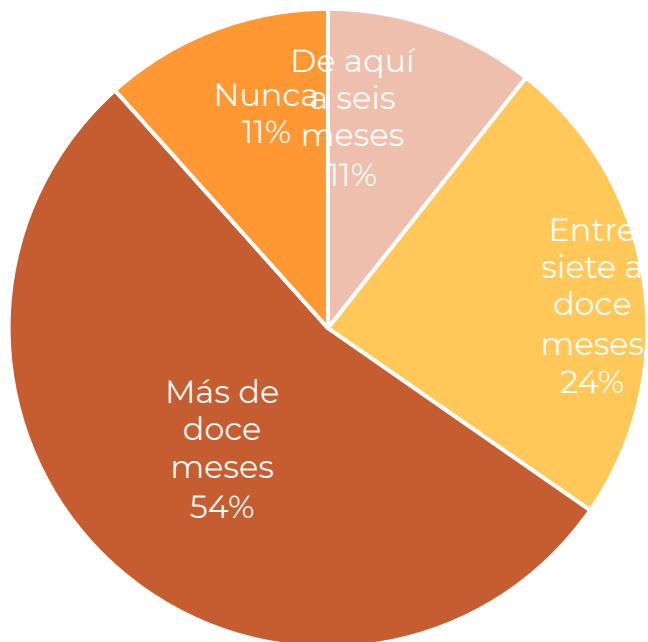
RAZONES

- Ya estamos volviendo a la normalidad (50%)
- Disminución de contagios (46%)
- Vacunación completa (47%)

TIEMPO QUE CREE QUE TOMARÁ RETORNAR A UNA VIDA COMO ANTES DE LA PANDEMIA

Y ahora pensando en el futuro, ¿cuánto tiempo crees que pasará antes que se pueda retornar a una vida similar a la vida antes del Covid?

Base: Total encuestados, 1037 casos



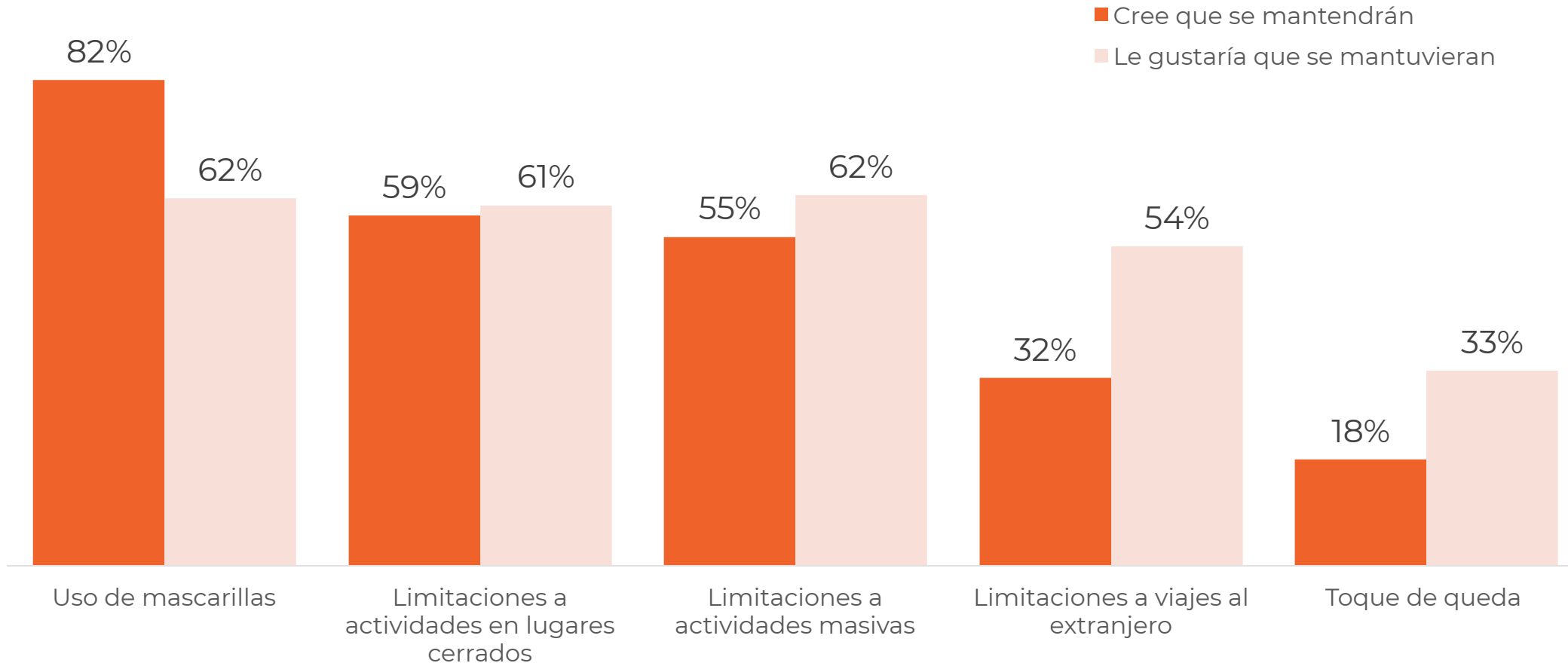
MEDIDAS DE PANDEMIA: CUÁLES CREE QUE SE MANTENDRÁN Y CUÁLES LE GUSTARÍA MANTENER

ch:le dice

En relación con cada una de las siguientes alternativas, ¿cuáles crees que se mantendrán tras la pandemia de COVID-19?

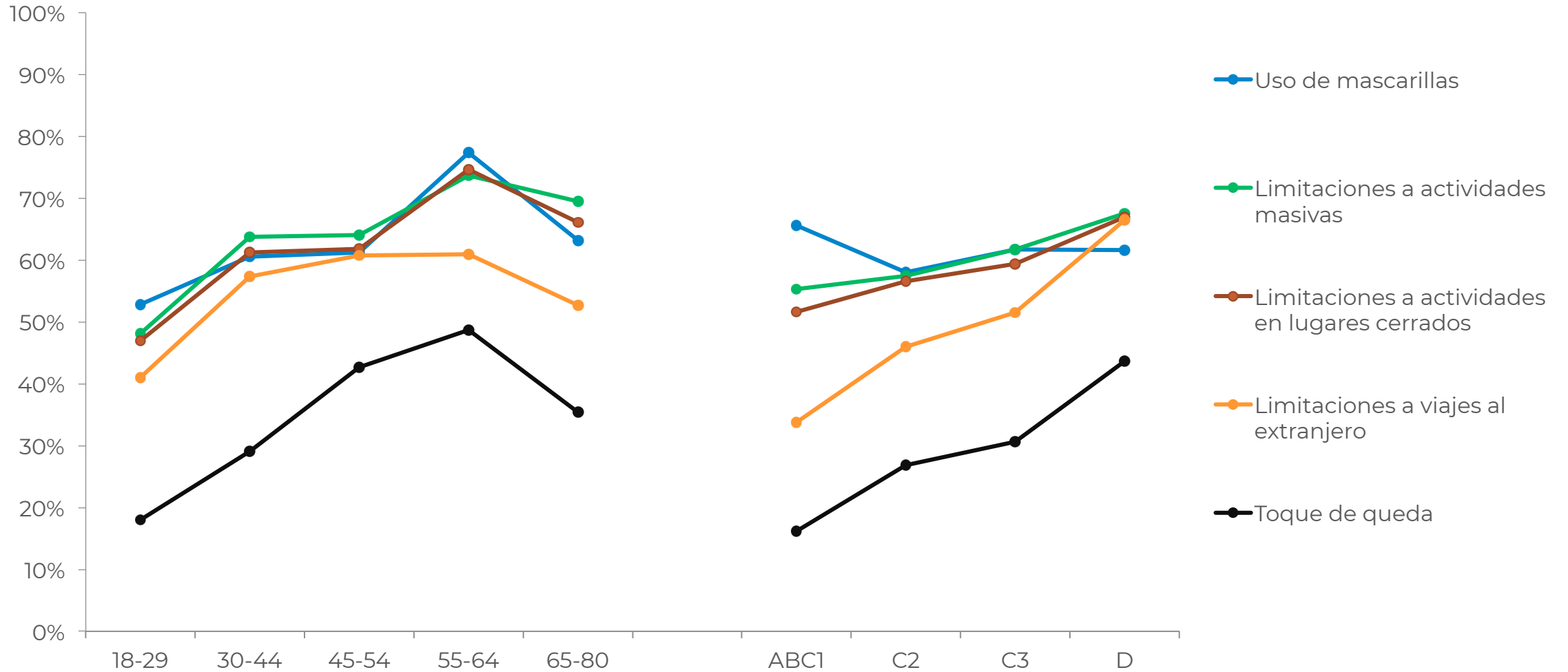
En relación con cada una de las siguientes alternativas, ¿cuáles serían las que te gustaría que se mantuvieran tras la pandemia de COVID-19?

Base: Total encuestados, 1037 casos



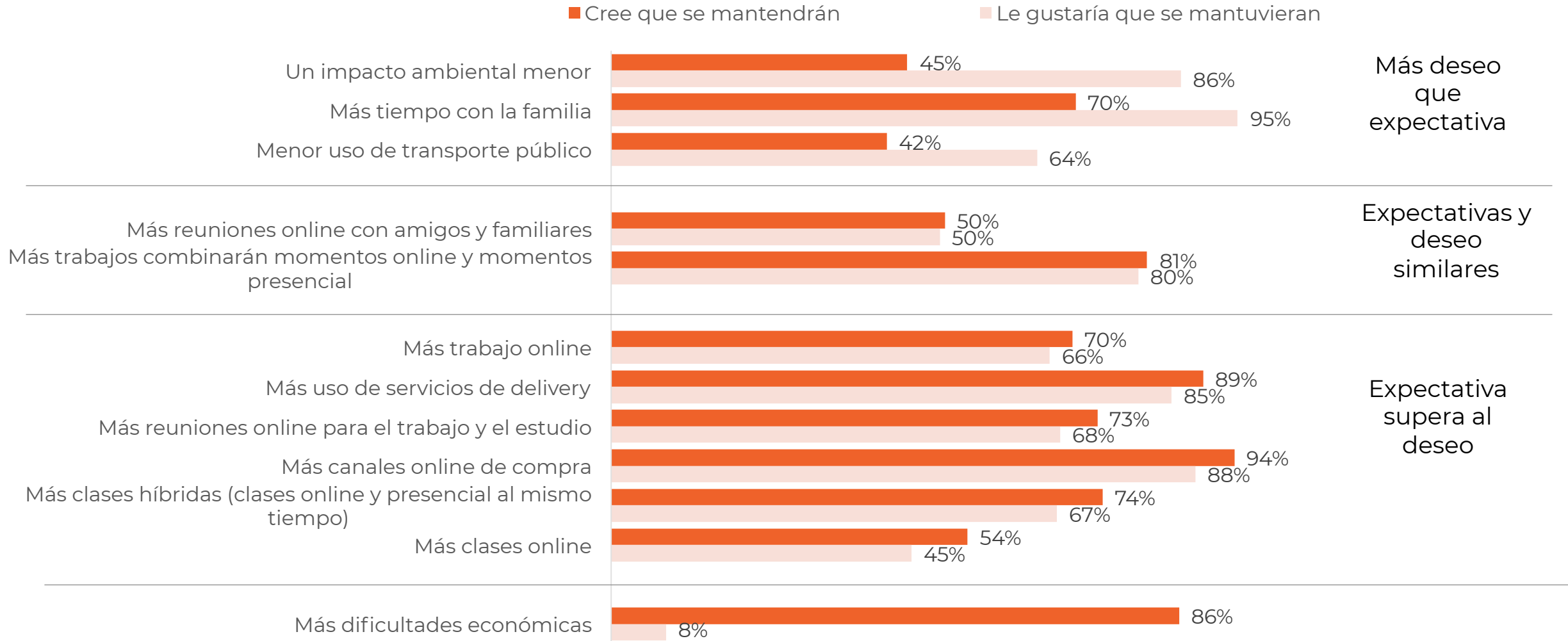
MEDIDAS QUE LE GUSTARÍA QUE SE MANTUVIERAN, POR SEGMENTO

Base: Total encuestados, 1037 casos



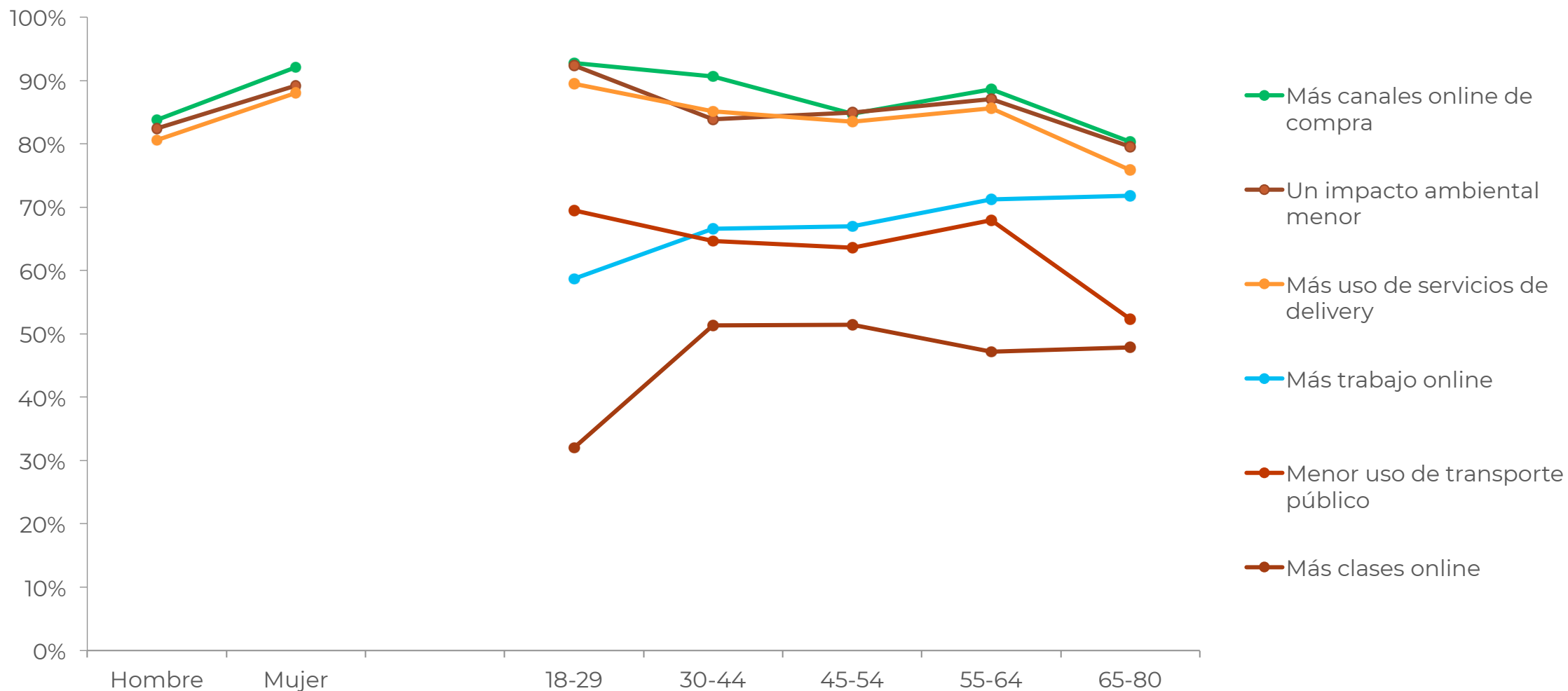
CAMBIOS DEBIDO A LA PANDEMIA: CUÁLES CREE QUE SE MANTENDRÁN Y CUÁLES LE GUSTARÍA MANTENER

Base: Total encuestados, 1037 casos



CAMBIOS QUE LE GUSTARÍA QUE SE MANTUVIERAN: DIFERENCIAS POR **ch:le dice** SEGMENTO

Base: Total encuestados, 1037 casos

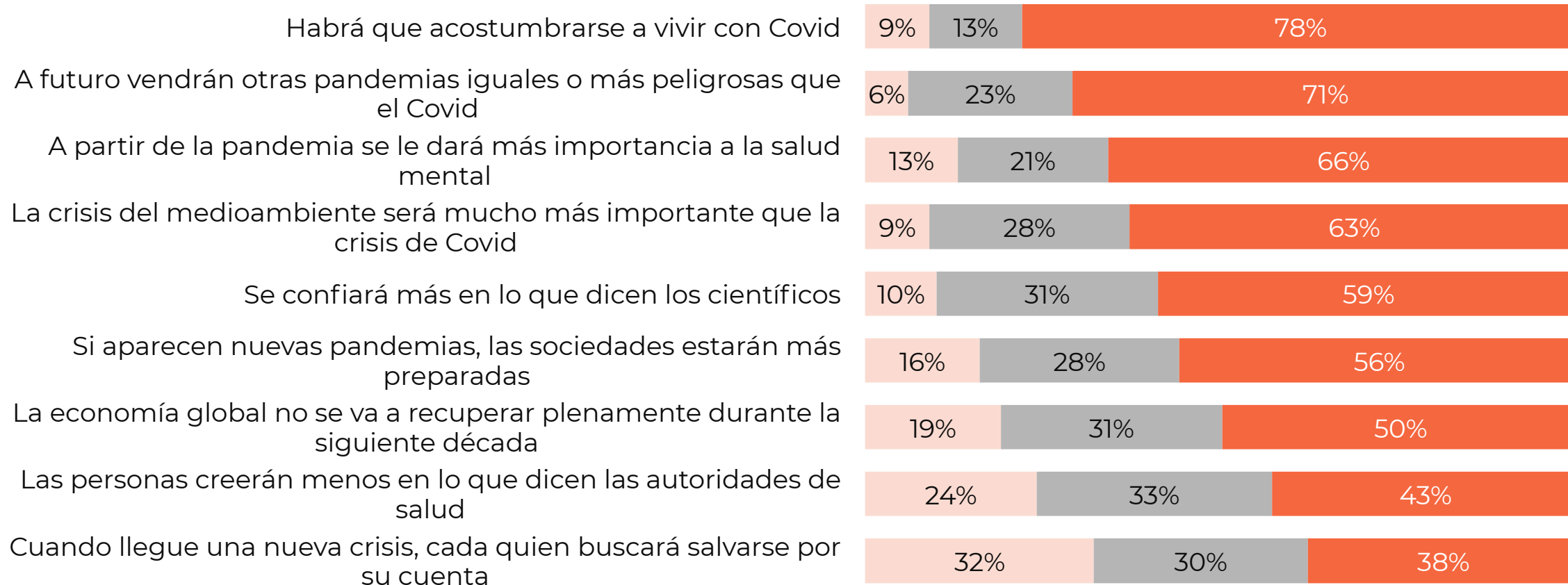


OPINIONES EL MUNDO TRAS LA PANDEMIA

Pensando en el mundo tras la pandemia de Covid-19, ¿cuán de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

Base: Total encuestados, 1.037 casos.

Acuerdo con afirmaciones



■ En desacuerdo

■ Neutro

■ De acuerdo

HALLAZGOS Y CONCLUSIONES



Situación general de pandemia

La situación económica del país en pandemia se considera regular a mala, mientras que la situación personal es regular a buena. La tendencia es a considerar que se está mejor que el país, es decir, **se es afortunado(a) dentro de la adversidad**. Una realidad económica que ha sido sobrellevada en gran medida por los retiros de fondos de pensiones e IFE.

El manejo de la pandemia en Chile por parte del gobierno es percibido mayoritariamente como bueno en contexto latinoamericano y bueno a regular en contexto mundial.

El pilar de esta evaluación es el juicio positivo sobre la campaña de vacunación.

También se tiende a valorar positivamente los bonos IFE, las restricciones a actividades masivas o en lugares cerrados y el pase de movilidad, aunque un segmento relevante es crítico de estos aspectos.

Emociones

Las emociones más asociadas a la pandemia son:

- El miedo, referido sobre todo a los contagios y la muerte, más presente en las mujeres y los adultos en edad previa a jubilar;
- La anticipación (ansiedad), que se refiere a la necesidad de tomar medidas frente a un futuro incierto, más presente en los hombres y el tramo de 45-54 años;
- La tristeza, especialmente a raíz del aislamiento y la pérdida de seres queridos, más presente en mujeres y jóvenes (menores de 30 años).

Vida familiar

La vida familiar se ha vuelto más importante en pandemia y el mayor tiempo dedicado a ella es positivamente valorado. Sin embargo, hay un reconocimiento significativo del cansancio que produce la intensidad de la convivencia familiar, especialmente entre los más jóvenes y en las mujeres.

Esto último se explica porque las mujeres en pandemia siguen concentrando bastante las labores domésticas, especialmente la ayuda a los niños en los estudios, que es el foco más importante de tensión familiar, así como el cocinar. En cambio, tareas como hacer las compras y cuidar a los niños se reparten más equitativamente.

Las tareas como limpiar, cocinar, sacar la basura y hacer las compras se reparten más equitativamente en la gente más joven.

La satisfacción con la vida familiar y la distribución de tareas en pandemia es mayor en los hombres y en las personas de más edad, ratificando que mujeres y jóvenes experimentan mayor cansancio y, por ende, soportan mayor carga.

Sociabilidad

El efecto de la pandemia se nota principalmente en la disminución de la sociabilidad con personas que no forman parte del entorno inmediato o de los vínculos primarios o familiares: compañeros de trabajo o estudios y conocidos en general. Esto afecta más a los jóvenes y a las mujeres.

Esta situación conduce a valorar más las relaciones cara a cara, si bien se valora también lo alcanzado con las comunicaciones online, especialmente en las personas de mayor edad, que de otro modo estarían más incomunicadas, incluso sin pandemia. En cambio, el anhelo por la relación cara a cara es intenso en los jóvenes, que están en su mayoría cansados de la comunicación online.

Consumo

La pandemia ha golpeado el valor percibido principalmente del canal de grandes tiendas, mientras que ha potenciado la valoración de la compra a personas a través de redes sociales (especialmente en las mujeres y los jóvenes) y secundariamente los almacenes.

Con la pandemia, aumenta significativamente el uso de canales online (especialmente en el estrato alto), y de los servicios de entrega de comida (especialmente en los jóvenes).

El trabajo remunerado ha disminuido del 58% al 48% durante la pandemia.

La mayoría ha trabajado presencialmente durante este período, especialmente los grupos socioeconómicos C3 y D. Solo 16% ha trabajado exclusivamente online, principalmente gente mayor y de estrato alto; un 27% lo ha hecho de manera mixta, también principalmente gente de estrato alto.

Aunque la mayoría valora positivamente las condiciones sanitarias del trabajo presencial, la mitad considera que ha sido estresante. La mayoría opina que no podía haberse hecho de manera remota.

La mitad opina que el trabajo online ha sido más exigente que el presencial y lo considera muy estresante.

Ingresos

Un 47% mantuvo sus ingresos en pandemia y a un 40% le disminuyeron.

Quienes sufrieron la disminución de sus ingresos, la enfrentaron principalmente a través del retiro de fondos previsionales, de los beneficios estatales y de la reducción de sus gastos.

Una minoría relevante (22%) generó ingresos alternativos (emprendimientos y trabajos temporales).

Los retiros de AFP y el IFE fueron usados por la gran mayoría, independiente de si sus ingresos disminuyeron o no.

Educación

Un 18% de los entrevistados es estudiante. La gran mayoría ha estudiado online durante la pandemia y tiene un juicio negativo sobre esta modalidad: se aprende menos, las relaciones con compañeros y docentes son de peor calidad, y las clases son estresantes (si bien también se considera estresante asistir presencialmente en pandemia).

Respecto de la actitud de las instituciones educativas, la opinión tiende a ser positiva, pero no es mayoritaria, es decir, se destaca un segmento que es crítico.

Expectativas

La mayoría no es optimista respecto del fin de la pandemia y considera que aún durará bastante. Las razones son diversas: incertidumbre, medidas insuficientes, falta de respeto a las medidas, gente sin vacunas y nuevas variantes.

La opinión dominante es que hay que acostumbrarse a vivir con el virus y que pueden venir nuevas pandemias, así como la amenaza del cambio climático, por lo que no puede esperarse un retorno a la vida pre pandemia.

Sin embargo, ya hay una sensación parcial de vuelta a la normalidad.

La mayoría espera que se mantenga el uso de mascarillas y las restricciones a reuniones masivas o en lugares cerrados, no así los viajes y el toque de queda.

Las personas mayores y las de estratos bajos tienden a desear que las medidas se mantengan, incluso el toque de queda, aunque en menor medida.



ch:le dice

**Una radiografía de la sociedad
post-pandemia**

OCTUBRE, 2021

uah / Universidad
Alberto Hurtado

 **CRITERIA**
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR